2021

Sustainability Report | *Laporan Keberlanjutan*

POLLUX HOTELS

Foundation For
A Solid Sustainable Future

Foundation For
A Solid Sustainable Future

Tema “Foundation for a Solid Sustainable Future” muncul sebagai hasil refleksi dari pengalaman PT Pollux Hotels Group dalam mengarungi tahun 2021. Di tahun tersebut, Perseroan sadar bahwa fondasi yang kuat merupakan kunci utama terutama dalam proses transisi menuju kenormalan baru dan juga dalam mewujudkan masa depan yang berkelanjutan. Perseroan dalam perjalanannya mengukuhkan reputasinya dengan tetap berdiri kokoh terlepas berbagai risiko yang dihadapi. Kemampuan Perseroan yang mumpuni dalam manajemen krisis juga merupakan pembuktian akan keseriusan Perseroan dalam membangun fondasi kokoh untuk mencapai masa depan yang berkelanjutan.

The theme “Foundation for a Solid Sustainable Future” emerged as a reflection of experience PT Pollux Hotels Group in navigating the year 2021. In this year, the Company realized that a strong foundation is the main key, especially in process of transitioning to a new normal and also in realizing the sustainable future. The Company is on its way to strengthening our reputation by remaining strong despite the various risks it faces. The Company's strong ability in crisis management is also proof of the Company's seriousness in building a solid foundation to achieve a sustainable future.

DAFTAR ISI
TABLE OF CONTENT

TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN 01
ABOUT SUSTAINABILITY REPORT

Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy	6

IKHTISAR KEBERLANJUTAN 2021 02
SUSTAINABILITY HIGHLIGHTS 2021

Aspek Ekonomi Economic Aspect	10
Aspek Lingkungan Hidup Enviromental Aspect	10

PROFIL PERUSAHAAN 03
COMPANY PROFILE

Identitas Perusahaan Company Identity	12
Sejarah Singkat Brief History	13
Jejak Langkah Milestone	14
Visi, Misi dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission and Corporate Values	15
Skala Usaha Business Scale	17
Persentase Kepemilikan Saham Shares Ownership Percentage	17
Wilayah Operasional Operational Area	18
Struktur Organisasi Organizational Structure	19
Produk, Layanan dan Kegiatan Usaha [C4] Products, Services and Business Activity	20
Bidang Usaha Line Of Business	23
Produk dan Layanan Products and Services	23
Keanggotaan Pada Asosiasi [C.5] Membership In The Association	23
Perubahan Signifikan Pada Tahun Buku 2021 [C.6] Significant Changes In Fiscal Year 2021	23

LAPORAN MANAJEMEN 04
MANAGEMENT REPORT

Laporan Direksi Board of Director's Report	26
Profil Dewan Direksi Profile of Board of Directors	29
Profil Komisaris Profile of Board of Commissioners	32

TATA KELOLA KEBERLANJUTAN 05
SUSTAINABLE GOVERNANCE

Struktur Tata Kelola Governance Structure	38
Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Responsible for The Implementation of Sustainable Finance	40

KINERJA KEBERLANJUTAN 06
SUSTAINABILITY PERFORMANCE

Komitmen Membentuk Budaya Perusahaan Commitment to Create a Corporate Culture	48
Kinerja Ekonomi Economic Performance	48
Kinerja Lingkungan Hidup Environmental Performance	49
Kinerja Sosial Social Performance	52
Profil Karyawan Employee Profile	54
Kesetaraan Dalam Bekerja/ Non Diskriminasi Equality In Work / Non Discrimination	57
Recruitment dan Turn Over Recruitment and Turnover	58
Penilaian Kinerja Karyawan Employee Performance Assessment	59
Kompensasi atau Penghargaan Compensation or Awards	60
Kinerja Sosial Dalam Pengembangan Potensi Sumber Daya Manusia Social Performance in Developing The Potential of Human Resources	60
Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan Sustainable Responsibility For Product/Services Development	65

TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

About Sustainability Report

01

STRATEGI KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY STRATEGY

MERENCAKAN STRATEGI UNTUK MASA DEPAN KEBERLANJUTAN

Sebagai salah satu pengembang properti yang bergerak di bidang gedung komersial, perhotelan, pusat perbelanjaan dan apartemen, kami menyadari bahwa segala aktivitas yang kami lakukan akan berdampak terhadap lingkungan dan masyarakat sekitar. Maka dari itu sebagai perusahaan yang baik adalah suatu keharusan patuh terhadap setiap peraturan-peraturan yang berlaku. Kami selalu berupaya untuk berkontribusi dalam pembangunan fasilitas umum untuk kepentingan bersama, dengan tetap memperhatikan masyarakat yang berkebutuhan khusus. Selain itu melakukan maintenance berkala kepada setiap gedung-gedung yang sudah kami bangun, guna memberikan pelayanan yang maksimal dan menjaga kepuasan para pelanggan. Semua gedung komersial, perhotelan, pusat perbelanjaan dan apartemen kami, selalu modern mengikuti perkembangan jaman untuk mengimbangi kebutuhan masyarakat yang semakin variatif. Penetapan lokasi yang strategis sebagai langkah awal pembangunan sudah melalui perhitungan yang sangat matang, sehingga kami bisa menjaga kestabilan ekonomi berkelanjutan perusahaan kami.

Faktor kebersihan juga selalu menjadi prioritas utama, dengan terus melakukan pengecekan disetiap fasiltas umum gedung gedung komersial, perhotelan, pusat perbelanjaan dan apartemen. Standard kebersihan yang tinggi merupakan suatu keharusan sebagai upaya untuk mempertahankan pelanggan setia kami. Dalam upaya yang selaras dengan pemerintah yang berkaitan dengan konsumsi energi, kami juga melakukan penghematan energi dalam setiap proyek yang kami jalankan. Sebagai pengembang yang sudah berpengalaman di bidang nya segala material yang kami gunakan juga selalu kami perhitungkan dengan baik untuk meminimalisir kelebihan sisa material pembangunan namun tetap memperhatikan spefisikasi untuk setiap produk yang kami bangun, dengan demikian hasil dari produk yang kami bangun selalu memiliki nilai ekonomis tersendiri.

PLANNING STRATEGIES FOR FUTURE SUSTAINABILITY

As a property developer engaged in commercial buildings, hotels, shopping centers and apartments, we are aware that all the activities we undertake will have an impact on the environment and the surrounding community. As a result, it is critical for a good company to follow all applicable regulations. We always strive to contribute to the construction of public facilities for the common good, while still paying attention to people with special needs. Furthermore, we perform regular maintenance on every building that we have constructed in order to provide the best service and maintain customer satisfaction. All of our commercial buildings, hotels, shopping centers, and apartments are always up to date in order to meet society's increasingly various needs. The decision of a strategic location as the initial step of development was calculated carefully in order to ensure our company's long-term economic stability.

The cleanliness factor is always become a top priority, by continuously checking every public facility for commercial buildings, hotels, shopping centers and apartments. High standards of cleanliness are a must as an effort to retain our loyal customers. In an effort that is aligned with the government with regard to energy consumption, we also make energy savings in every project we manage. As an experienced developer, we always consider all of the materials we use to minimize excess building material while still paying attention to the specifications for each product we build, so the results of the products we produce always have their own economic value.

Selanjutnya adalah melakukan pendekatan kepada masyarakat sekitar terkait proses pembangunan yang kami jalankan. Perusahaan juga memperhatikan isu isu yang nantinya akan berpengaruh positif maupun negatif. Proses pendekatan yang kami lakukan selalu persuasif supaya mendapatkan *win win solution* bagi kedua belah pihak. Dengan tetap bertujuan untuk menciptakan ekonomi keberlanjutan, kami selalu menerima dengan baik terkait masukan dari para masyarakat sekitar. Komunikasi dengan otoritas setempat juga kami lakukan sebagai upaya kerja sama kami dengan pemerintah demi kelancaran pembangunan.

The next step is to approach the surrounding community regarding the development process that we are conducting. The company also pays attention to issues that will have a positive or negative impact. T We constantly adopt a convincing approach in order to reach a win-win solution for both parties. While still aiming to create a sustainable economy, we always appreciate feedback from the local community. We also communicate with local authorities as part of our cooperation with the government for efficient development.

IKHTISAR KEBERLANJUTAN 2021

Sustainability Highlights 2021

02

ASPEK EKONOMI
ECONOMIC ASPECT

Pendapatan
Revenues

KETERANGAN DESCRIPTION	2021	2020	2019
Mall	115,085,039,124	144,027,979,279	194,535,417,506
Hotel	64,209,868,722	55,384,393,703	154,572,986,914
Pengembang Developer	3,287,739,313	1,320,000,000	18,891,570,445
Badan Pengelola Management Agency	20,615,326,369	30,891,724,756	14,098,143,212

Laba / Rugi Bersih
Net Profit/Loss

KETERANGAN DESCRIPTION	2021	2020	2019
Mall	(16,321,263,289)	18,641,099,057	59,241,211,463
Hotel	32,851,868,021	1,854,335,503	45,961,084,587
Pengembang Developer	(30,139,321,370)	(19,121,980,155)	(52,538,952,611)
Badan Pengelola Management Agency	49,456,071,850	16,065,007,890	1,980,296,250

Jumlah Proyek

2021	2020	2019
12	12	12

ASPEK LINGKUNGAN HIDUP
ENVIROMENTAL ASPECT

	2021	2020	2019
Konsumsi Listrik (kwh) Electricity Consumption (kwh)	19,043,160	21,449,850	26,591,800
Konsumsi Air (m3) Water Consumption (m3)	249,566	215,493	267,710

PROFIL PERUSAHAAN

Company Profile

03

IDENTITAS PERUSAHAAN
COMPANY IDENTITY

Nama Perusahaan
Company Name :

PT POLLUX HOTELS GROUP TBK

Alamat
Address :

NOBLE HOUSE LANTAI 36, JL. DR IDE ANAK AGUNG GEDE AGUNG KAV. E 4.2 NO. 2 MEGA KUNINGAN JAKARTA SELATAN

Nomor Telepon
Phone Number :

+62 21 29183111

Nomor Faksimili
Fax Number :

+62 21 29183112

Alamat e-mail
E-mail Address :

CORPORATE.SECRETARY@POLLUX.CO.ID

Situs
Website :

WWW.POLLUXINVESTMENTS.CO.ID

SEJARAH SINGKAT
BRIEF HISTORY

Perseroan didirikan dengan nama PT Royal Royce Properties, berdasarkan Akta Pendirian Nomor 126 Tanggal 27 Agustus 2009, dibuat dihadapan Aulia Taufani, S.H., berdasarkan Surat Keputusan Majelis Pengawas Pusat Notaris tertanggal 13 Agustus 2009 Nomor AN.01.03.566/MPD.JKT-SLT/CT/VIII/2009, sebagai pengganti dari Tuan Sutjipto, S.H., Notaris di Jakarta.

PT Royal Royce Properties, hereinafter referred to as "the Company", is a listed public company engaged in Capital Market. The company was established on August 27, 2009 under the name PT Royal Royce Properties based on Deed of Incorporation No. 126 on August 27, 2009, by Aulia Taufani, SH, based on the Decree of the Central Board of Trustees for Notary on August 13, 2009, No. AN.01.03.566 / MPD.JKT-SLT / CT / VIII / 2009, in lieu of Mr. Sutjipto, SH, Notary in Jakarta.

PT Pollux Investasi Internasional Tbk terdaftar setelah mengalami perubahan nama yang sebelumnya menggunakan nama PT Royal Royce Properties pada tanggal 21 Agustus 2018 setelah mendapat persetujuan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia No. AHU-0017590.AH. 01.02.Tahun 2018.

PT Pollux Investasi Internasional Tbk was listed after undergoing a change of name from PT Royal Royce Properties on August 21, 2018, after the approval of the Ministry of Law and Human Rights No. AHU-0017590.AH.01.02.T 2018.

Seiring dengan perubahan tersebut, PT Pollux Investasi Internasional Tbk anggaran dasar Perseroan berubah terkait perubahan status menjadi Perseroan Terbuka dan penyesuaian dengan peraturan perundang-undangan di bidang Pasar Modal dan merubah Pasal 3 tentang Maksud dan Tujuan serta kegiatan usaha perseroan.

Additionally, PT Pollux Investasi Internasional Tbk, the Company's Articles of Association changed related to the change in status to a public company and adjustments to the laws and regulations in the capital market and amended Article 3 concerning the purposes and objectives and business activities.

Selain itu, perseroan juga menyetujui pengeluaran saham dalam portepel Perseroan untuk ditawarkan kepada masyarakat melalui penawaran umum perdana. Sejalan dengan kegiatan usahanya, Perseroan berkomitmen penuh pada penyediaan layanan dalam bidang perdagangan, pembangunan dan pengembangan sejak pendiriannya di tahun 2009.

Also, the company approved the issuance of the Company's unissued shares to be offered to the public through an initial public offering. In line with its business activities, the Company is fully committed to providing services in trade, development and development since its establishment in 2009.

PT Pollux Investasi Internasional pada tanggal 31 Agustus 2021 mengalami perubahan nama menjadi PT Pollux Hotels Group Tbk setelah dicantumkan dalam akta nomor 85 tentang Keputusan Pemegang Saham Di Luar Rapat Umum Pemegang Saham Oleh Ny. Fathiah Helmi, S.H., Notaris di Jakarta.

On August 31, 2021, PT Pollux Investasi Internasional Tbk changed its name to PT. Pollux Hotels Group, Tbk. after it was included in Deed No. 85 based on Shareholders' Resolution of Extraordinary General Meeting of Shareholders by Ms. Fathiah Helmi, S.H., Notary in Jakarta.

JEJAK LANGKAH
MILESTONE

2009

Pada 27 Agustus 2009, Perseroan didirikan dengan nama PT Royal Royce Properties.

Pada 08 September 2009, Perseroan diumumkan pada Lembar Berita Negara.

On August 27, 2009, the Company was established under the name PT Royal Royce Properties.

On September 8, 2009, the Company was announced in the State Gazette.

2018

Pada 21 Agustus 2018, Perseroan merubah namanya menjadi PT Pollux Investasi Internasional Tbk.

Pada 11 Oktober 2018, terjadi perubahan Anggaran Dasar Perseroan dimana status perseroan berubah menjadi Perseroan Terbuka di bidang Pasar Modal serta perubahan Maksud dan Tujuan Perusahaan.

On August 21, 2018, the Company changed its name to PT Pollux Investasi Internasional Tbk.

On October 11, 2018, there was a change in the Company's Articles of Association in which the status of the company was changed to a Public Company in the Capital Market and changes in the Company's Purpose and Objectives

2021

Pada 31 Agustus 2021, PT Pollux Investasi Internasional Tbk berubah namanya menjadi PT Pollux Hotels Group, Tbk.

On August 31, 2021, PT Pollux Investasi Internasional Tbk changed its name to PT Pollux Hotels Group, Tbk.

VISI, MISI DAN NILAI KEBERLANJUTAN
VISION, MISSION AND CORPORATE VALUES

VISI
VISION:

KAMI BERTEKAD SECARA KONSISTEN MENJADI PERUSAHAAN PROPERTI TERKEMUKA DI ASIA. MAMPU MEMENUHI KEBUTUHAN PARA PEMANGKU KEPENTINGAN DENGAN MENCIPTAKAN PRODUK PRODUK INOVATIF YANG BERKUALITAS, MEWAH SERTA BERKEMBANG MENGIKUT TREN YANG ADA.
We are committed to consistently being the leading property company in Asia. Capable of meeting stakeholders' needs by developing excellent, luxurious, and inventive products that develop according to existing trends.

MISI
MISSION:

MEMBANGUN DAN MENGEMBANGKAN PROPERTI YANG MENGHASILKAN PENDAPATAN BERKELANJUTAN DENGAN TETAP MEMBERIKAN PERHATIAN KEPADA LINGKUNGAN SEKITAR DAN PARA PEMANGKU KEPENTINGAN, SERTA MENJADI TREN SETTER BAGI MASYARAKAT MELALUI BANGUNAN YANG MEWAH DAN BERKUALITAS DENGAN DESAIN MODERN.
To build and develop properties that provide sustainable income while paying attention to the surrounding environment and stakeholders, as well as to become a community trend setter through luxury and quality buildings with modern designs.

NILAI KEBERLANJUTAN PERUSAHAAN

CORPORATE CORE VALUES

Semangat
Spirit

Menjadi perusahaan yang memiliki semangat yang kuat dan Tangguh sehingga mampu menghadapi pertumbuhan bisnis dengan persaingan yang semakin kuat.

To become a company that has a strong and resilient spirit, capable of facing business growth in the face of stronger competition.

01

Kompeten
Competent

Menjadi perusahaan yang berkompeten didukung dengan kualitas Sumber Daya Manusia yang berkualitas dalam memberikan kontribusi positif terhadap perusahaan.

To become a competent company supported by quality Human Resources in making a positive contribution to the company.

02

Integritas
Integrity

Menjadi perusahaan yang memiliki integritas yang tinggi yaitu : Jujur, konsisten dan bertanggungjawab sehingga mendapat kepercayaan dari pelanggan.

To become a company with high integrity, that is, honest, consistent, and accountable, in order to acquire the trust of customers.

03

Loyality
Loyalty

Perusahaan menjadikan Loyalitas sebagai kepribadian yang unggul, sehingga menjadi kekuatan dalam bertumbuh dan maju Bersama, dimana loyalitas adalah sebuah kesetiaan yang menunjang komitmen sebagai keterikatan yang kuat.

The company makes loyalty a favorable mentality, so that it becomes a strength in growing and advancing together, where loyalty is a loyalty that supports commitment as a strong attachment.

04

Perbaikan yang ber kesinambungan
Continuous improvement

Perusahaan akan terus bertumbuh dengan perbaikan terus menerus untuk mencapai hasil yang maksimal sesuai keinginan pelanggan.

The company will continue to grow with continuous improvement to achieve maximum results according to customer demands.

05

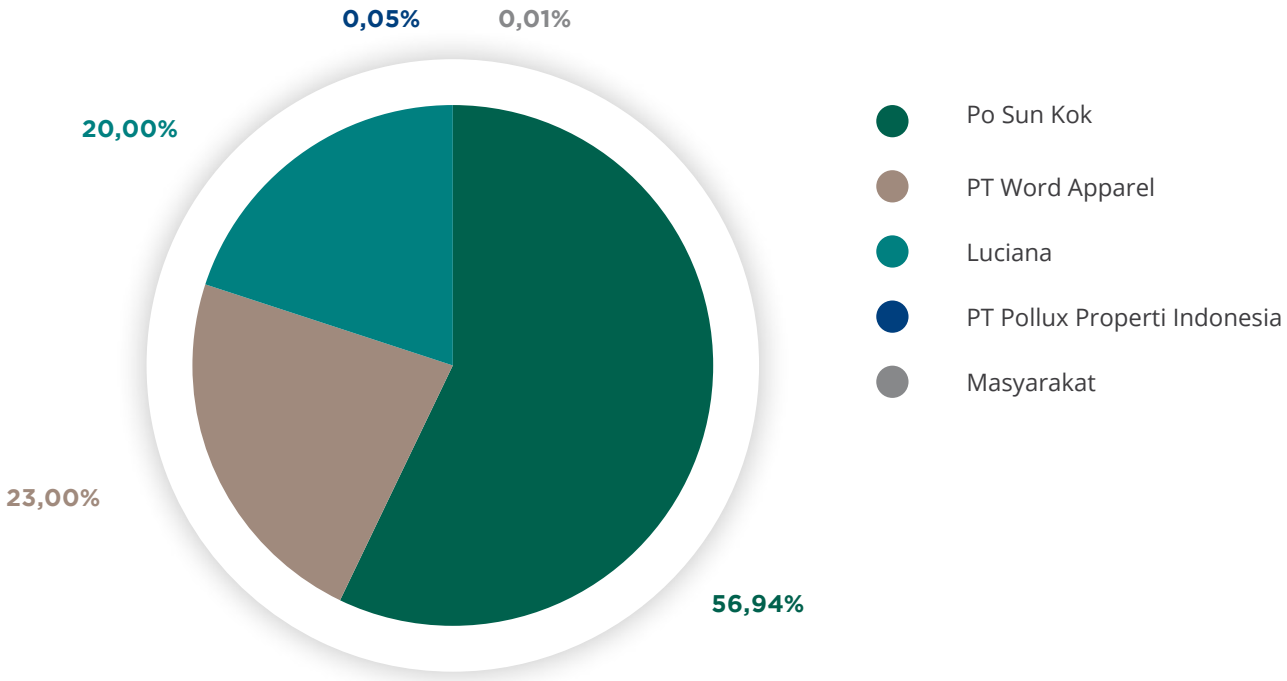
SKALA USAHA
BUSINESS SCALE

dalam jutaan rupiah / in million rupiah

	2021	2020	2019
ASET ASSETS	2,440,573	2,473,039	2,325,578
KEWAJIBAN LIABILITIES	708,818	780,478	649,959

PERSENTASE KEPEMILIKAN SAHAM
SHARES OWNERSHIP PERCENTAGE

SAHAM SHAREHOLDERS	JUMLAH SAHAM TOTAL SHARES	JUMLAH NILAI NOMINAL TOTAL NOMINAL VALUE	%
Po Sun Kok	1.145.000.000	Rp 114.500.000.000	56,94%
PT Word Apparel	999.999	Rp 99.999.900	0,05%
Luciana	1	Rp 100	0,01%
PT Pollux Properti Indonesia	462.421.100	Rp 46.242.110.000	23,00%
Masyarakat	402.105.300	Rp 40.210.530.000	20,00%



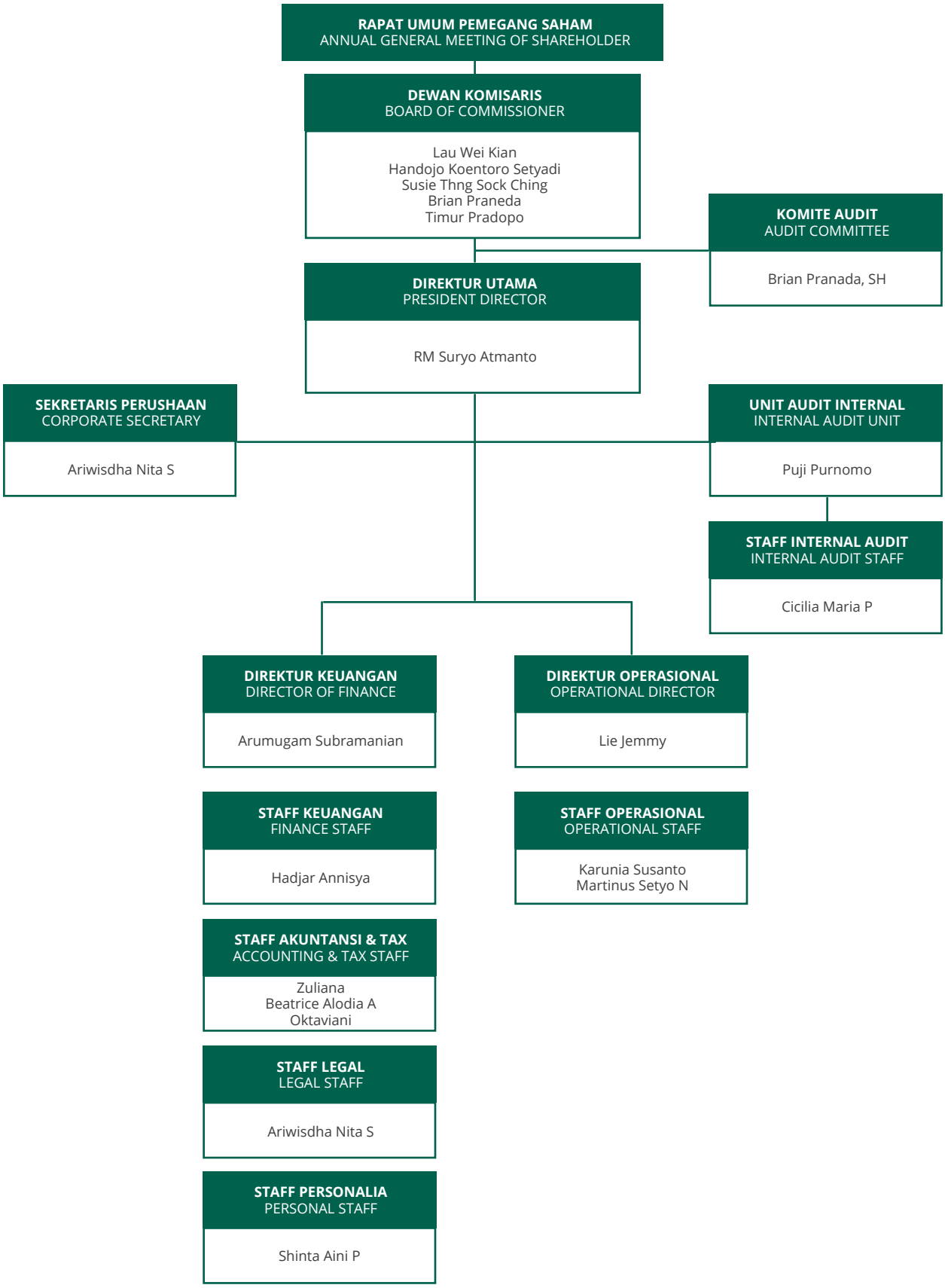
WILAYAH OPERASIONAL
OPERATIONAL AREA

Pollux Hotels Group memiliki beberapa wilayah operasional diantaranya adalah:

Pollux Hotels Group has several operational areas including:

NO.	NAMA PERUSAHAAN COMPANY NAME	NAMA PROYEK PROJECT NAME	TIPE PROYEK DAN LOKASI PROJECT TYPE AND LOCATION	STATUS PROYEK PROJECT STATUS
1	PT. Cakrawala Sakti Kencana	Paragon Mall	Pusat Perbelanjaan berada di Jl. Pemuda, Semarang The shopping center is located at Jl. Pemuda, Semarang	Mulai beroperasi pada tahun 2010 Has operated since 2010
2	PT. Cakrawala Sakti Kencana	Po Hotel Semarang	Hotel bintang 5 yang berada di Jl. Pemuda, Semarang, di bagian atasnya gedung mall Paragon 5 stars hotel located on Jl. Pemuda, Semarang, in part above it the Paragon mall building	Mulai beroperasi pada tahun 2012 Has operated since 2012
3	PT. Cakrawala Sakti Kencana	Paragon II	Pusat Perbelanjaan berada di Jl. Pemuda, Semarang The shopping center is located at Jl. Pemuda, Semarang	Dalam tahap persiapan In progress
4	PT. Graha Satu Tiga Tujuh	Apartemen W/R Simpang Lima	Apartemen di Jl. Ahmad Yani, Semarang Apartment is located on Jl. Ahmad Yani, Semarang	Mulai beroperasi pada tahun 2016 Has operated since 2016
5	PT. Graha Satu Tiga Tujuh	Hotel Louis Kienne Simpang Lima	Hotel di Jl. Ahmad Yani, Semarang Hotel is located on Jl. Ahmad Yani, Semarang	Mulai beroperasi pada tahun 2016 Has operated since 2016
6	PT. Graha Masindo Pratama	Apartemen The Pinnacle	Apartemen di Jl. Pandanaran, Semarang Apartment is located on Jl. Pandanaran, Semarang	Mulai beroperasi pada tahun 2017 Has operated since 2017
7	PT. Graha Masindo Pratama	Hotel Louis Kienne Pandanaran	Hotel di Jl. Pandanaran, Semarang Hotel is located on Jl. Pandanaran, Semarang	Mulai beroperasi pada tahun 2017 Has operated since 2017
8	PT. Morindo Masindo	Central City Mall	Pusat Perbelanjaan berada di Jl. Brigjend Sudiarto, Semarang Shopping center is located on Jl. Brigjend Sudiarto, Semarang	Mulai beroperasi pada tahun 2009 Has operated since 2009
9	PT. Pahala Agung	Apartemen Marquis de Lafayette	Apartemen berada di Jl. Pemuda, Semarang Apartment is located on Jl. Pemuda, Semarang	Mulai beroperasi pada tahun 2018 Has operated since 2018
10	PT. Pahala Agung	Hotel Louis Kienne Pemuda	Hotel berada di Jl. Pemuda, Semarang Hotel is located on Jl. Pemuda, Semarang	Mulai beroperasi pada tahun 2018 Has operated since 2018
11	PT. Bawen Investama Perdana	Hotel Louis Kienne Resort Bandungan	Hotel Berada di Jl. Nusa Indah Semarang Hotel is located on Jl. Nusa Indah, Semarang	Mulai beroperasi pada tahun 2018 Has operated since 2018

STRUKTUR ORGANISASI
ORGANIZATIONAL STRUCTURE



PRODUK, LAYANAN DAN KEGIATAN USAHA [C4]
PRODUCTS, SERVICES AND BUSINESS ACTIVITY

PARAGON MALL SEMARANG
Paragon Mall adalah pusat perbelanjaan yang terletak di Jl. Pemuda Semarang. Mall ini sudah berdiri sejak tahun 2010 dan masih terus beroperasi hingga saat ini. Secara legalitas, Paragon Mall adalah aset yang dimiliki oleh PT. Cakrawala Sakti Kencana.

Paragon Mall terdiri dari 5 lantai pusat perbelanjaan dengan luas pusat perbelanjaan secara keseluruhan kurang lebih seluas 67.729 m2, sedangkan untuk total luas yang dapat disewakan seluas kurang lebih 32.826 m2. Anchor tenant yang ada saat ini adalah Hypermart, Matahari Department Store, XXI Cinema, dan Celebrity Fitness.

PO HOTEL SEMARANG
Lebih dulu dikenal sebagai Crowne Plaza Hotel Semarang dan kini telah berganti nama menjadi Po Hotel. Po Hotel adalah hotel bintang lima yang telah lama berdiri sejak tahun 2012, tidak lama setelah Paragon Mall mulai beroperasi.

Po Hotel juga merupakan aset yang dimiliki oleh PT. Cakrawala Sakti Kencana. Fisik bangunan Po Hotel menempel dengan Paragon Mall. Po Hotel memiliki 270 kamar dan mengoperasikan ruang serbaguna (convention center) terbesar di Jawa Tengah dengan kapasitas lebih dari 3000 orang.

Fasilitas yang ditawarkan Po Hotel adalah kamar mewah yang bersih dengan desain yang modern, kolam renang, restoran, pusat kebugaran, bar, dan akses wi-fi gratis.

PARAGON II
Paragon II adalah perencanaan proyek terintegrasi yang terdiri dari apartemen dan mall. Apartemen akan dijual secara strata title sedangkan mall akan dioperasikan sebagai pusat perbelanjaan. Mall ini direncanakan menjadi perpanjangan dari Paragon Mall yang sudah ada saat ini sehingga dapat lebih memenuhi kebutuhan hiburan dan gaya hidup masyarakat kota Semarang.

PARAGON MALL SEMARANG
Paragon Mall is a shopping center located at Jalan Pemuda Semarang. This mall has been established since 2010 to date. Legally, Paragon Mall is an asset owned by PT. Horizon Sakti Kencana.

Paragon Mall consists of 5 floors of a shopping center with a total shopping center area of around 67,729 m2, while for a total area to lease is 32,826 m2. The existing anchor tenants are Hypermart, Matahari Department Store, XXI Cinema, and Celebrity Fitness.

PO HOTEL SEMARANG
This hotel was previously named as the Crowne Plaza Hotel Semarang. Po Hotel is a five-star hotel that has existed since 2012, shortly after Paragon Mall began operating.

Po Hotel is also an asset owned by PT. Horizon Sakti Kencana. The building of Po Hotel is attached to Paragon Mall. Po Hotel has 270 rooms and operates the largest convention center in Central Java with a capacity of more than 3000 persons.

The facilities offered by Po Hotel are luxurious modern rooms with a swimming pool, restaurant, fitness center, bar, and free Wi-Fi access.

PARAGON II
Paragon II is an integrated project plan consisting of apartments and malls. The apartment will be sold in strata title while the mall will be operated as a shopping center. This mall is planned as the extension of the existing Paragon Mall so that it can more specifically focus on the entertainment and lifestyle needs of Semarang citizens.

Lahan seluas kurang lebih 14.276 m2, berlokasi di Jl. Pemuda Semarang, akan disiapkan untuk proyek Paragon II. Lokasi ini tidaklah jauh dari letak Paragon Mall Semarang dan Po Hotel berdiri saat ini. Lahan-lahan ini telah dimiliki oleh PT. Cakrawala Sakti Kencana.

The 14,276m2 area, located at Jalan Pemuda Semarang, will be prepared for the Paragon II project. This location is not far from the location of Paragon Mall Semarang and Po Hotel stands today. These lands have been owned by PT. Horizon Sakti Kencana.

APARTEMEN W/R SIMPANG LIMA

Apartemen W/R Simpang Lima dan Hotel Louis Kienne merupakan satu kesatuan bangunan yang terdiri dari 22 lantai dan 1 lantai basement. Luas Gross Floor kurang lebih 28.158 m2 sudah termasuk lahan parkIr, sedangkan luas gabungan Semi Gross Floor Area nya adalah kurang lebih 17.411 m2.

Unit Apartemen W/R Simpang Lima terletak pada lantai 6 sampai lantai 20 dengan jumlah 420 unit. Luas Semi Gross Floor Area kurang lebih 13.468 m2. Fasilitas apartemen yang tersedia antara lain kolam renang, tempat bermain anak, taman, fitness center dan sebagainya. Apartemen sudah diserahterimakan pada Desember 2015.

APARTMENT W/R SIMPANG LIMA

W/R Residence Apartment and Louis Kienne Hotel are a single building consisting of 22 floors and 1 basement. The Gross Floor area is around 28,158 m2 including the parking area, while the combined area of the Semi-Gross Floor is around 17,411 m2.

W/R Residence Apartment is located on the 6th to 20th floors with 420 units. The area of Semi Gross Floor is around 13,468 m2. The apartment provides a swimming pool, children's playground, garden, fitness center and so on. The apartment was handed over in December 2015.

HOTEL LOUIS KIENNE SIMPANG LIMA

Hotel Louis Kienne Simpang Lima ini dioperasikan dengan mengusung merk (brand) Louis Kienne.

Brand Hotel Louis Kienne sudah berdiri di beberapa tempat seperti di Singapura dan Semarang.

Luas Semi Gross Floor Area Hotel adalah kurang lebih 3.943 m2. Kamar hotel terletak pada lantai 6 sampai lantai 20 dimana terdapat 150 unit kamar hotel yang siap disewakan untuk calon pengunjung dan sudah mulai dioperasikan sejak April 2016. Fasilitas hotel antara lain terdiri dari café dan restoran, ruang pertemuan, pusat bisnis, ruang serba guna, gym, spa treatment, lobby lounge, parkir dan room service, laundry service.

HOTEL LOUIS KIENNE SIMPANG LIMA

Louis Kienne Hotel Simpang Lima is operated by carrying the Louis Kienne brand.

Louis Kienne hotel brand has been established in several places such as in Singapore and Semarang.

The area of Semi Gross Floor is around 3,943 m2. The hotel rooms are located on the 6th to 20th floors where there are 150 available rooms and have been provided since April 2016. The hotel provides a cafe and restaurant, meeting room, business center, function room, gym, spa treatment, lobby lounge, parking and room services, laundry services.

APARTEMEN THE PINNACLE

Unit apartemen The Pinnacle terdiri dari 15 lantai dengan jumlah 568 unit. Luas Semi Gross Floor Area apartemen adalah kurang lebih 19.230 m2. Fasilitas apartemen yang tersedia antara lain kolam renang, tempat bermain anak, taman, fitness center dan sebagainya.

THE PINNACLE APARTMENT

The Pinnacle apartment covers 15 floors with a total of 568 units. The area of Semi Gross Floor is around 19,230 m2. The apartment provides a swimming pool, children's playground, garden, fitness center and so on.

HOTEL LOUIS KIENNE PANDANARAN

Kondotel dioperasikan sebagai Hotel Louis Kienne Pandanaran terdiri dari 15 lantai yang memiliki 197 kamar. Luas Semi Gross Floor Area hotel adalah 6.854 m2. Fasilitas hotel antara lain terdiri dari café dan restoran, ruang pertemuan, pusat bisnis, ruang serba guna, gym, spa treatment, lobby lounge, parkir dan room service, laundry service.

CENTRAL CITY MALL

Central City Mall adalah pusat perbelanjaan kecil yang berlokasi di Jl. Brigjend Sudiarto, Kota Semarang, Jawa Tengah. Secara legalitas, Central City Mall adalah aset yang dimiliki oleh PT. Morindo Masindo.

Central City Mall sudah berdiri sejak tahun 2009. Mall ini memiliki anchor tenant yang utama yaitu adalah Ramayana Departement Store dan XXI. Mall ini terdiri dari satu lantai saja dengan luas kurang lebih 12.356 m2, dengan total luas area yang dapat disewakan kurang lebih adalah 10.375,95 m2.

Lahan parkir yang dimiliki adalah seluas 4.112 m2 yang dapat memuat sekitar 250 unit mobil dan sekitar 550 unit sepeda motor.

APARTEMEN MARQUIS DE LAFAYETTE

Keseluruhan bangunan memiliki 22 lantai tidak termasuk semi basement. Apartemen Marquis De Lafayette mempunyai luas Semi Gross Floor Area kurang lebih 23.513 m2. Total unit apartemen yang ditawarkan sekitar 570 unit.

HOTEL LOUIS KIENNE PEMUDA

Kondotel dioperasikan sebagai Hotel Louis Kienne Pemuda. Hotel ini dioperasikan dengan mengusung merk (brand) Louis Kienne. Luas Semi Gross Floor Area hotel adalah kurang lebih 7.797 m2.

Hotel ini memiliki kurang lebih sebanyak 252 kamar yang siap disewakan untuk calon pengunjung dan sudah mulai dioperasikan sejak Juni 2018.

LOUIS KIENNE HOTEL PANDANARAN

Condotel operated as Louis Kienne Pandanaran Hotel covers 15 floors with 197 rooms. The area of Semi Gross Floor is 6,854m2. The hotel provides a cafe and restaurant, meeting rooms, business center, function room, gym, spa treatment, lobby lounge, parking and room services, laundry services.

CENTRAL CITY MALL

Central City Mall is a small shopping center located at Jl. Brigjend Sudiarto, Semarang, Central Java. Legally, Central City Mall is an asset owned by PT. Morindo Masindo.

Central City Mall has been established since 2009. This mall has the main anchor tenant which is the Ramayana Departement Store and XXI. This mall consists of only one floor with an area of approximately 12,356 m2, with a total area to lease of 10,375.95 m2.

The parking area owned is 4,112 m2 which can accommodate around 250 units of car and around 550 units of motorbike.

MARQUIS DE LAFAYETTE APARTMENT

The whole building has 22 floors excluding semi basements. Marquis de Lafayette Apartment has an area of Semi Gross Floor Area of approximately 23,513 m2. The total apartment units offered are around 570 units.

LOUIS KIENNE HOTEL PEMUDA

The Condotel is operated as the Louis Kienne Pemuda Hotel. The hotel is operated by the Louis Kienne brand. The hotel's Semi-Gross Floor Area is around 7,797 m2.

This hotel has 252 available rooms and has started operating since June 2018.

BIDANG USAHA
LINE OF BUSINESS

KEGIATAN USAHA MENURUT ANGGARAN DASAR

Sesuai dengan Anggaran Dasar Perusahaan terakhir, PT Pollux Hotels Group Tbk melakukan kegiatan usaha di bidang Pasar Modal. Sesuai dengan bidang usaha tersebut, Perusahaan melaksanakan kegiatan usaha di bidang :

1. Perdagangan ;
2. Pengembang atau Developer ;
3. Pembangunan ;
4. Pemberian Jasa

BUSINESS ACTIVITIES ACCORDING TO THE ARTICLES OF ASSOCIATION

Based on the latest Company's Articles of Association, PT Pollux Hotels Group Tbk conducts business activities in the Capital Market. Aligned with the lines of business, the Company conducts business activities in the fields of:

1. Trading;
2. Developer;
3. Construction;
4. Service Provider;

PRODUK DAN LAYANAN
PRODUCTS AND SERVICES

Sampai dengan tahun 2021, Produk atau Jasa Utama Perusahaan terdiri dari :

1. Menjalankan usaha dalam bidang perdagangan, antara lain :
   - Pembelian, penjualan, persewaan dan pengoperasian real estate baik yang dimiliki sendiri maupun disewa, seperti bangunan Apartemen, bangunan tempat tinggal dan bukan tempat tinggal, termasuk kegiatan penjualan tanah dan pengoperasian kawasan tempat tinggal ;
   - Jasa yang berkaitan dengan real estate seperti kegiatan agen dan makelar real estate, dan perantara pembelian.
2. Menjalankan usaha dalam bidang pengembang atau developer, antara lain :
   - Bertindak sebagai pengembang gedunggedung apartemen, kondominium, perkantoran, pusat perbelanjaan, rumah sakit, hotel, ruang pertemuan (convention centre), perumahan (real estate), kawasan industri, beserta fasilitas-fasilitasnya.
3. Menjalankan usaha dalam bidang pembangunan, antara lain :
   - Pembangunan konstruksi gedung-gedung, apartemen, kondominium, perkantoran, pusat perbelanjaan, rumah sakit, hotel, ruang pertemuan (convention centre), perumahan (real estate), kawasan industri, beserta fasilitas-fasilitasnya, termasuk mengerjakan pembebasan, pembukaan, pengurukan, pemerataan atas lahan.

As of 2021, the Company's Main Products or Services consist of:

1. Running a business in the trade sector, including:
   - Purchase, sale, leasing and operation of real estate both owned and leased, such as apartment buildings, residential and non-residential buildings, including land sales activities and the operation of residential areas;
   - Services related to real estate such as real estate agents and brokerage activities, and purchasing intermediaries.
2. Running a business in the development sector, including:
   - Acting as a developer of apartment buildings, condominiums, offices, shopping centers, hospitals, hotels, convention centers, real estate, industrial estates, and their facilities;
3. Carrying on business in the field of development, including:
   - Construction of buildings, apartments, condominiums, offices, shopping centers, hospitals, hotels, convention centers, housing (real estate), industrial estates, and their facilities, including working on liberation, opening, backfilling, equal distribution of land;

4. Menjalankan usaha dalam bidang jasa, kecuali jasa hukum dan pajak :
   - Jasa pada umumnya;
   - Jasa pengelolaan manajemen;
   - Jasa pengelolaan dan penyewaan properti;
   - Jasa Agen Properti;
   - Konsultan bidang manajemen operasi dan pemeliharaan kawasan properti dan real estate;
   - Konsultan bidang manajemen operasi dan pemeliharaan kawasan industri;
   - Jasa pengelolaan hotel meliputi aspek pemasaran, operasional dan pemeliharaan hotel, baik berupa piranti lunak maupun piranti keras.

4. Conducting business in services, except legal and tax services:
   - Public services;
   - Management services;
   - Property management and leasing;
   - Property Agent;
   - Consultant in the field of Operations and Maintenance management for the property and real estate;
   - Consultant in the field of Operations and Maintenance management for industrial estates;
   - Hotel management including hotel marketing, Operational and Maintenance, both in the form of software and hardware.

KEANGGOTAAN PADA ASOSIASI [C.5]
MEMBERSHIP IN THE ASSOCIATION

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang Perdagangan, Pengembang atau Developer, Pembangunan dan Pemberian Jasa, PT Pollux Hotels Group turut serta berpartisipasi di berbagai asosiasi atau lembaga yang berkaitan dengan kegiatan usaha perusahaan. Kami juga menyadari untuk menghadapi isu keberlanjutan perlu adanya kerjasama dengan pihak pihak terkait. Sebagai partisipan, perusahaan lebih adaptif dalam mengakomodasi perkembangan topik terbaru dan memberikan saran beserta masukan demi kemajuan bersama. Berikut asosiasi atau lembaga yang diikuti pada tahun 2021:

As a company involved in Trading, Developer, Building, and Service Delivery, PT Pollux Hotels Group participates in a number of associations or institutions relevant to the company's business activities. We also recognize that in order to address sustainability challenges, we must collaborate with other parties. As a participant, the company is more adaptable in accommodating the most recent developments in topics and providing feedback and recommendations for mutual progress. The associations or institutions followed in 2021 as follows:

NAMA ASOSIASI ATAU LEMBAGA ASSOCIATION OR INSTITUTION NAME	**SKALA** SCALE
Asosiasi Pengelola Pusat Belanja Indonesia	Nasional National
Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia	Nasional National

PERUBAHAN SIGNIFIKAN PADA TAHUN BUKU 2021 [C.6]

SIGNIFICANT CHANGES IN FISCAL YEAR 2021

Pada tanggal 31 Agustus 2021 melalui Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan PT Pollux Investasi Internasional Tbk berubah namanya menjadi PT. Pollux Hotels Group Tbk dan terjadi perubahan susunan pengurus. Hal ini dituangkan dalam Akta Pernyataan Keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan Nomor 84 dan 85 tanggal 31 Agustus 2021.

Pada tanggal 30 September 2021, Perseroan membentuk 9 anak perusahaan PT baru yakni :

1. PT Sentosa Prima Siji (Akta Nomor 15 Tanggal 30 September 2021 yang dibuat oleh SANDI GUNTARA TRISNA S.H., S.KOM., M.M., M.KN)
2. PT Gunung Mas Loro (Akta Nomor 16 Tanggal 30 September 2021 yang dibuat oleh SANDI GUNTARA TRISNA S.H., S.KOM., M.M., M.KN)
3. PT Abadi Sukses Telu (Akta Nomor 17 Tanggal 30 September 2021 yang dibuat oleh SANDI GUNTARA TRISNA S.H., S.KOM., M.M., M.KN)
4. PT Telaga Berkat Papat (Akta Nomor 18 Tanggal 30 September 2021 yang dibuat oleh SANDI GUNTARA TRISNA S.H., S.KOM., M.M., M.KN)
5. PT Bintang Semesta Limo (Akta Nomor 19 Tanggal 30 September 2021 yang dibuat oleh SANDI GUNTARA TRISNA S.H., S.KOM., M.M., M.KN)
6. PT Otot Kawat Enem (Akta Nomor 2 Tanggal 5 Oktober 2021 yang dibuat oleh SANDI GUNTARA TRISNA S.H., S.KOM., M.M., M.KN)
7. PT Balung Wesi Pitu (Akta Nomor 3 Tanggal 5 Oktober 2021 yang dibuat oleh SANDI GUNTARA TRISNA S.H., S.KOM., M.M., M.KN)
8. PT Sumber Abadi Wolu (Akta Nomor 4 Tanggal 5 Oktober 2021 yang dibuat oleh SANDI GUNTARA TRISNA S.H., S.KOM., M.M., M.KN)
9. PT Tirta Semesta Songo (Akta Nomor 5 Tanggal 5 Oktober 2021 yang dibuat oleh SANDI GUNTARA TRISNA S.H., S.KOM., M.M., M.KN)

On August 31, 2021 through the Annual General Meeting of Shareholders PT Pollux Investasi Internasional Tbk changed its name to PT. Pollux Hotels Group Tbk and there was a change in the composition of the management. This is stated in the Deed of Statement of Resolutions of the Annual General Meeting of Shareholders Numbers 84 and 85 dated August 31, 2021.

On September 30, 2021, the Company established 9 new subsidiaries, namely:

1. PT Sentosa Prima Siji (Deed Number 15 Dated September 30, 2021 drawn up by SANDI GUNTARA TRISNA S.H., S.KOM., M.M., M.KN)
2. PT Gunung Mas Loro (Deed Number 16 Dated September 30, 2021 drawn up by SANDI GUNTARA TRISNA S.H., S.KOM., M.M., M.KN)
3. PT Abadi Sukses Telu (Deed Number 17 Dated September 30, 2021 drawn up by SANDI GUNTARA TRISNA S.H., S.KOM., M.M., M.KN)
4. PT Telaga Berkat Papat (Deed Number 18 Dated September 30, 2021 drawn up by SANDI GUNTARA TRISNA S.H., S.KOM., M.M., M.KN)
5. PT Bintang Semesta Limo (Deed Number 19 Dated September 30, 2021 drawn up by SANDI GUNTARA TRISNA S.H., S.KOM., M.M., M.KN)
6. PT Otot Kawat Enem (Deed Number 2 dated October 5, 2021 made by SANDI GUNTARA TRISNA S.H., S.KOM., M.M., M.KN)
7. PT Balung Wesi Pitu (Deed Number 3 dated October 5, 2021 drawn up by SANDI GUNTARA TRISNA S.H., S.KOM., M.M., M.KN)
8. PT Sumber Abadi Wolu (Deed Number 4 dated October 5, 2021 drawn up by SANDI GUNTARA TRISNA S.H., S.KOM., M.M., M.KN)
9. PT Tirta Semesta Songo (Deed Number 5 dated October 5, 2021 drawn up by SANDI GUNTARA TRISNA S.H., S.KOM., M.M., M.KN)

PARAGON

LAPORAN MANAJEMEN

Management Report

04

LAPORAN DIREKSI
BOARD OF DIRECTOR'S REPORT

"Quality Delivery Actively managing our services to ensure we deliver in a reliable, economic and efficient way"

RM. SURYO ATMANTO
Direktur Utama /
President Director

Perseroan berupaya untuk melaksanakan pembangunan berkelanjutan dengan berorientasi pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) yang telah dicanangkan oleh pemerintah, dengan memberikan nilai tambah bagi para pemangku kepentingan dan meminimalkan dampak lingkungan.

The Company strives to carry out sustainable development oriented to the Sustainable Development Goals (SDGs) that have been proclaimed by the government, by providing added value to stakeholders and minimizing environmental impacts.

Berbagai kebijakan strategi terkait keberlanjutan telah dirancang sesuai kebutuhan dan efektivitasnya dievaluasi secara berkala sebagai penyempurnaan terhadap kondisi dan lingkungan bisnis.

Various strategic policies related to sustainability have been designed according to the needs and their effectiveness evaluated regularly as an improvement to business conditions and environment. Dissemination of sustainability values is also continuously instilled in stakeholders, ranging from employees, work partners, fostered partners, to the surrounding community.

Sosialisasi nilai-nilai keberlanjutan juga senantiasa ditanamkan kepada para *stakeholders*, mulai dari karyawan, mitra kerja, hingga masyarakat sekitar. Perusahaan juga telah menciptakan berbagai inisiatif keberlanjutan seperti mencanangkan pengurangan penggunaan kantong belanja plastik (plastic bag) secara bertahap di beberapa mal yang dikelola Perseroan. Upaya ini tak lain sebagai bentuk kepedulian Perusahaan terhadap lingkungan, terutama dalam upaya pengurangan emisi karbon.

Moreover, the Company has made sustainability initiatives, including proclaiming a gradual reduction in the use of plastic shopping bags in several malls managed by the Company. This effort is certainly a form of the Company's concern for the environment, especially in reducing carbon emissions.

Dalam menerapkan keberlanjutan ke dalam operasional, Perseroan menemukan kendala, tantangan, dan peluang. Tantangan yang dihadapi Perusahaan adalah kurangnya pemahaman karyawan terhadap aspek keberlanjutan sehingga Perusahaan memerlukan waktu yang tidak singkat untuk dapat menerapkan aspek-aspek keberlanjutan ke dalam operasional Perusahaan.

In implementing sustainability into its operations, the Company encounters obstacles, challenges, and opportunities. The challenge faced by the Company is the lack of employee understanding of the sustainability aspects so that the Company takes a long time to be able to implement the sustainability aspects into the Company's operations.

Menghadapi tantangan tersebut, Perseroan berupaya untuk meningkatkan pelatihan mengenai keberlanjutan kepada karyawan sehingga diharapkan seluruh karyawan dapat memiliki pemahaman yang memadai mengenai keberlanjutan dan dapat menerapkannya ke dalam operasional Perusahaan.

Facing this challenge, the Company seeks to improve training on sustainability for employees so that all employees are expected to have an adequate understanding of sustainability and can apply it to the Company's operations.

Sementara peluang dari penerapan keberlanjutan ini, Perseroan dapat melakukan efisiensi yang terukur sehingga dapat tercipta ketahanan bisnis yang kuat. Selain itu penerapan keberlanjutan juga dapat membuka peluang bisnis baru dengan menciptakan produk yang kreatif dan berkualitas melalui *continuous improvement* dan berbagai inisiatif.

Perseroan berupaya untuk mengantisipasi tantangan yang timbul tersebut melalui penerapan manajemen risiko *three lines of defence* dan mengidentifikasi potensi risiko yang melibatkan aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial.

Meanwhile, the opportunity from implementing this sustainability, the Company is able to perform measurable efficiencies so as to create strong business resilience. In addition, the implementation of sustainability can open new business opportunities by creating creative and quality products through continuous improvement and various initiatives.

The Company seeks to anticipate the challenges that arise through the implementation of three lines of defence risk management and identify potential risks involving economic, environmental and social aspects.

Atas nama Dewan Direksi
On behalf of Board of Directors

RM. SURYO ATMANTO

Direktur Utama I President Director

PROFIL DEWAN DIREKSI
PROFILE OF BOARD OF DIRECTORS

RM SURYO ATMANTO
Direktur Utama | President Director

Warga Negara Indonesia, 59 tahun, Beliau mendapatkan gelar Doctor of Corporate Philosophy dari University of Barkley, Amerika Serikat. Menjabat sebagai Direktur Utama Perseroan sejak April 2020 hingga saat ini.

Mr RM Suryo Atmanto is an Indonesian citizen, 59 years old. He graduated with a Doctor of Corporate Philosophy Degree from the University of Barkley, United States. He has served as President Director of the Company since April 2020.

Kewarganegaraan
Citizenship

WNI

Memulai karir sebagai Staf Marketing Promotion & Communication (1998-1990), sebagai Sales Marketing (1990-1993), Major Account & Government Manager (1993-1994) di PT Astra Graphia, sebagai Sales & Marketing Manager di PT Sumber Jaya Computer (1995-1996), sebagai Branch Manager (1996-1998) dan Director of Sales & Marketing (1998-2000) di PT Zyrexindo Mandiri Buana, sebagai Managing Director di PT Metrindo Supra Sinatria (2000-2005), sebagai Managing Director di PT Indo Mega Vision (2006-2007), sebagai President Director di PT Mitra Buana Komputindo (2007- 2009), sebagai Pendiri dari Lembaga Study & Riset Inovasi di PT Suryo Atmanto Innovation Studies (SAIS) (2010-2014), sebagai Ketua Pembina & Ketua Umum di Yayasan Nawa Cita Indonesia (NCI) (2014-sekarang). Sejak April 2018 hingga April 2020 menjabat sebagai Komisaris Independen pada PT. Pollux Investasi Internasional Tbk. Dan sejak April 2020 menjabat sebagai Direktur Utama PT. Pollux Investasi Indonesia Tbk.

His work experience is as follows: Marketing Promotion & Communication Staff (1998-1990), Sales Marketing (1990-1993), Major Account & Government Manager (1993-1994) at PT Astra Graphia; Sales & Marketing Manager at PT Sumber Jaya Computer (19951996); Branch Manager (1996-1998) and Director of Sales & Marketing (1998-2000) at PT Zyrexindo Mandiri Buana; Managing Director at PT Metrindo Supra Sinatria (2000-2005); Managing Director at PT Indo Mega Vision (2006-2007); President Director at PT Mitra Buana Komputindo (2007-2009); Founder of the Institute for Study & Research Innovation at PT Suryo Atmanto Innovation Studies (SAIS) (2010-2014); Chairman of the Advisor & General Chair of the Foundation Nawa Cita Indonesia (NCI) (2014-present). From April 2018 to April 2020, he served as Independent Commissioner at PT. Pollux Investasi Internasional Tbk, and since April 2020 he has served as President Director of PT. Pollux Investasi Indonesia Tbk.

ARUMUGAM SUBRAMANIAN

Direktor | DIrector

Warga Negara India, 51 tahun. Beliau memperoleh gelar Sarjana Perdagangan dari Universitas Madurai Kamaraj pada tahun 1990.

Indian Citizen, 51 years old. He obtained his Bachelor of Commerce degree from Madurai Kamaraj University in 1990.

Sebelumnya beliau pernah menjabat sebagai Financial Controller di Ibis Chennai SIPCOT Siruseri(2014-2016), Direktur keuangan di The Westin Chennai Velachery Chennai (2016-2017), Direktur keuangan di Westin Desaru Coast Resort dan Desaru Coast Conference Centre (2018-sekarang).

Previously he served as Financial Controller at Ibis Chennai SIPCOT Siruseri (2014-2016), Finance Director at The Westin Chennai Velachery Chennai (2016-2017), Finance Director at Westin Desaru Coast Resort and Desaru Coast Conference Center (2018-present).

Kewarganegaraan
Citizenship

WNA

LIE JEMMY

Direktur | Director

Warga Negara Indonesia, 50 tahun. Menjabat sebagai Direktur di Perseroan sejak tahun 2018. Beliau bertanggungjawab atas bidang operasional, penjualan, dan pemasaran di Perseroan. Beliau memperoleh gelar Sarjana Teknik Arsitektur dari Universitas Kristen Indonesia pada tahun 1995.

Indonesian citizenship, aged 50, and has served as Director of the Company since 2018. He is responsible for operations, sales and marketing. He obtained his Bachelor of Architectural Engineering from Indonesian Christian University in 1995.

Beliau memulai karir sebagai arsitek proyek di PT. Tridinamika Kusumacahya (1993 – 1995), sebagai Project Manager di PT. Buana Tatagraha (1995 – 2000), sebagai Project Manager di PT. Binareksa Ekajaya (2000 – 2002), sebagai Project Architect & GA Manager di Sun Plaza Medan (2002 – 2004), sebagai Asisten Civil Manager & Operation (2004 – 2006), sebagai Operation Manager (2007 – 2008), sebagai Mall Director (2009 – 2015) di Sun Plaza Medan (Lippomall), sebagai Mall Director di Plaza Medan Fair (Lippomall) (2015 – 2017), dan sebagai General Manager di Paragon Mall Semarang (2017 – 2018).

He started his career as a project architect at PT. Tridinamika Kusumacahya (1993 – 1995), as Project Manager at PT. Buana Tatagraha (1995 – 2000), as Project Manager at PT. Binareksa Ekajaya (2000 – 2002), as Project Architect & GA Manager at Sun Plaza Medan (2002 – 2004), as Assistant Civil Manager & Operation (2004 – 2006), as Operation Manager (2007 – 2008), as Mall Director (2009 – 2015) at Sun Plaza Medan (Lippomall), as Mall Director at Plaza Medan Fair (Lippomall) (2015 – 2017), and as General Manager at Paragon Mall Semarang (2017 – 2018).

Kewarganegaraan
Citizenship

WNI

PROFIL KOMISARIS
PROFILE OF BOARD OF COMMISSIONERS

LAU WEI KIAN
Komisaris Utama | President Commissioner

Warga Negara Malaysia dan Singapura PR, Saat ini berusia 39 tahun Beliau menempuh pendidikan S1 Accounting di Multimedia University (Malacca Campus) pada tahun (2006) dan Foundation in Management di Multimedia University (Malacca Campus) pada tahun (2002).

Malaysian and Singaporean citizen PR, currently 39 years old. He studied S1 Accounting at Multimedia University (Malacca Campus) in (2006) and Foundation in Management at Multimedia University (Malacca Campus) in (2002).

Pernah menjabat sebagai Senior Group Financial Manager (Maret 2016-Desember 2017),Group Financial Controller (Januari 2018-Juni 2019) dan Group Financial Controller di Pollux Properties Limited (Juli 2019-sekarang).

Previously served as Senior Group Financial Manager (March 2016-December 2017), Group Financial Controller (January 2018-June 2019) and Group Financial Controller at Pollux Properties Limited (July 2019-present).

Kewarganegaraan
Citizenship

WNA

HANDOJO KOENTORO SETYADI

Komisaris | Commissioner

Warga Negara Indonesia, 56 tahun, menjabat sebagai Komisaris sejak 2021.

Indonesian citizen, 56 years old, has been an Commissioner since 2021.

Sebelumnya beliau pernah menjabat sebagai Staff Marketing Spare Part, PT Central Makmur Corporation (1987-1989), Staff Notaris, Kantor Notaris Liliana Tedjosaputro S.H. (1990-1992), General Manager, PT Yogya Indah Sejahtera (1992-2003), General Manager, PT Perwira Karya Yogyakarta (2003-2004), General Manager, PT Putera Mataram Mitra Sejahtera (2004-2005), General Manager, PT Planet Selancar Mandiri (2005-2006), General Manager, PT Ciputra Semarang (2006- 2009), General Manager, PT Cakrawala Sakti Kencana (2009-2012), General Manager, PT Narendra Amerta (2012- 2013), General Manager, PT Putra Sinka Sukses (2013- 2015), General Manager, PT Garuda Mitra Sejati (2015- 2016), Komisaris Independen Perseroan (2019-2021). Saat ini beliau juga menjabat sebagai Direktur PT Pollux Investasi Indonesia Tbk sejak 2020. Beliau memperoleh gelar Sarjana Hukum dari Universitas Tujuh Belas Agustus 1945 pada tahun 1992.

Previously he served as a Marketing Staff for PT Central Makmur Corporation Spare Parts (1987- 1989), Notary Staff Liliana Tedjosaputro S.H. Notary Office (1990-1992), General Manager of PT Yogya Indah Sejahtera (1992-2003), General Manager of PT Perwira Karya Yogyakarta (2003-2004), General Manager of PT Putera Mataram Mitra Sejahtera (2004-2005), General Manager of PT Planet Selancar Mandiri (2005-2006), General Manager of PT Ciputra Semarang (2006-2009), General Manager of PT Cakrawala Sakti Kencana (2009-2012), General Manager of PT Narendra Amerta (2012-2013), General Manager of PT Putra Sinka Sukses (2013-2015) , General Manager of PT Garuda Mitra Sejati (2015-2016). Currently he also serves as Director of PT Pollux Investasi Indonesia Tbk since 2020. He obtained his Bachelor of Laws from Seventeen University in August 1945 in 1992.

Kewarganegaraan
Citizenship

WNI

SUSIE THNG SOCK CHING

Komisaris | Commissioner

Warga Negara Singapura, 69 tahun, beliau menjabat sebagai Komisaris Perseroan sejak tahun 2021.

Singapore citizen, 69 years, he is appointed as Commissioner since 2021.

Sebelumnya beliau pernah menjabat sebagai General Administration, Loong Fong Construction Co (1979), Accounts and HR Executive, Qian Realty Pte Ltd (1990), Managing Director, Acute Building Materials Pte Ltd (2000), Accounts Executive, Gravograph Singapore Pte Ltd (2008), Accounts Executive, Maguire Products Asia Pte Ltd (2009), Accounting & Finance Manager, Builders Shop Pte Ltd (2010), Accounting & Finance Manager, Pollux Properties Ltd (2010). Saat ini beliau juga menjabat sebagai Komisaris Utama PT Pollux Properti Indonesia sejak tahun 2021 dan Komisaris Utama PT Pollux Investasi Indonesia sejak tahun 2021. Pendidikan terakhir beliau adalah Diploma Manajemen.

Previously, he was appointed as General Administration, Loong Fong Construction Co (1979), Accounts and HR Executive, Qian Realty Pte Ltd (1990), Managing Director, Acute Building Materials Pte Ltd (2000), Accounts Executive, Gravograph Singapore Pte Ltd (2008), Accounts Executive, Maguire Products Asia Pte Ltd (2009), Accounting & Finance Manager, Builders Shop Pte Ltd (2010), Accounting & Finance Manager, Pollux Properties Ltd (2010). He is currently also serving as President Commissioner of PT Pollux Properti Indonesia since 2021 and President Commissioner of PT Pollux Investasi Indonesia since 2021.

Kewarganegaraan
Citizenship

WNA

BRIAN PRANEDA

Komisaris Independen | Independent Commissioner

Warga Negara Indonesia, 45 tahun. Beliau mendapat gelar Sarjana Hukum dari Universitas Sriwijaya, Sumatera Selatan. Menjabat sebagai Komisaris Independen Perseroan sejak April 2020.

Mr Brian Praneda is an Indonesian citizen, 45 years old. He graduated with a Bachelor of Laws degree from Sriwijaya University, South Sumatra. He has Served as Independent Commissioner of the Company since April 2020.

Memulai karir sebagai Investment Consultant di PT Mutiara Graha Binaartha (1999 - 2000), sebagai Pengacara di A3 & Partners Law Firm (2000 - 2004), sebagai Pengacara di PT B-Funds (2004 - 2005), sebagai Managing Partners Praneda & Wijaya Law Firm (2005 - 2008), Chief, LPPH Pejuang Siliwangi Indonesia (2008-2013), Managing Partners, Praneda & Partners Law Firm (2008 - sekarang) dan sebagai Komisaris Independen PT Aesler Grup Internasional Tbk (November 2019 - sekarang) dan PT. Pollux Investasi Internasional Tbk (April 2020 - Sekarang).

His work experience is as follows: Investment Consultant at PT Mutiara Graha Binaartha (1999 - 2000), lawyer at A3 & Partners Law Firm (2000 - 2004), lawyer at PT B-Funds (2004 - 2005), Managing Partners at Praneda & Wijaya Law Firm (2005 - 2008), Chief at LPPH Pejuang Siliwangi Indonesia (2008-2013), Managing Partners at Praneda & Partners Law Firm (2008 - present) and Independent Commissioner of PT Aesler Grup Internasional Tbk (November 2019 - present) and PT. Pollux Investasi Internasional Tbk (April 2020 - Present).

Kewarganegaraan
Citizenship

WNI

TIMUR PRADOPO

Komisaris Independen | Independent Commissioner

Warga Negara Indonesia, saat ini berusia 65 tahun, menjabat sebagai Komisaris Utama merangkap Komisaris Independen Perseroan sejak April 2020. Sebelumnya beliau menjabat sebagai Komisaris Independen (2019 – sekarang), Komisaris (2015-2017), sebagai Komisaris Utama (2017) dan sebagai Komisaris (2017-2018) pada Perseroan.

Mr Timur Pradopo is an Indonesian citizen, 65 years old. He has served as President Commissioner concurrently as Independent Commissioner of the Company since April 2020. His previous work experience in the company is as follows: he served as Independent Commissioner (2019 - present), Commissioner (2015-2017), as President Commissioner (2017) and as Commissioner (2017-2018).

Kewarganegaraan
Citizenship

WNI

Sebelum bergabung dengan Pollux Grup Beliau menjabat sebagai Kepala Kepolisian Resor (KAPOLRES) Metro Jakarta Barat (1997–1999), Kepala Kepolisian Resor (KAPOLRES) Metro Jakarta Pusat (1999-2000), Kepala Pusat Komando dan Pengendalian Operasi Kepolisian Daerah (KAPUSKODAL OPS POLDA) Jawa Barat (2000), Kepala Kepolisian Wilayah Kota Besar (POLWILTABES) Bandung (2001), Kepala Satuan dan Siswa Pendidikan dan Pelatihan Akademi Kepolisian (KAKORTARSIS DEDIKLAT AKPOL) (2002), Inspektur Pengawas Daerah Kepolisian Daerah (IRWASDA POLDA) di Bali (2004- 2005), Kepala Kepolisian Daerah Banten (2005-2008), Kepala Sekolah Lanjutan Perwira Lembaga Pendidikan dan Latihan POLRI (2008), Kepala Kepolisian Daerah Jawa Barat (2008-2010), Kepala Kepolisian Daerah Metro Jaya (2010), Kepala Badan Pemeliharaan Keamanan POLRI (2010), dan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia (KAPOLRI) (2010-2013).

Beliau juga menjabat sebagai Direktur Independen (Independent Director) di Pollux Properties Ltd, di Singapura (2014 – saat ini).

Beliau menempuh pendidikan di Sekolah Staf dan Pimpinan Administrasi Tingkat Tinggi Kepolisian Negara Repulik Indonesia (SESPATI POLRI) (2001), Sekolah Staf Pimpinan Kepolisian Negara Republik Indonesia (SESPIM POLRI) (1996), Perguruan Tinggi Ilmu Kepolisian (PTIK) (1989), dan Akademi Angkatan Bersenjata Republik Indonesia (Akademi Kepolisian) (AKABRI (AKPOL) (1978).

Prior to joining the Pollux Group, he served as Head of the West Jakarta Metro Resort Police (KAPOLRES) (1997-1999), Central Jakarta Metro Police Chief (KAPOLRES) (1999-2000), Head of the Regional Police Operations Command and Control Center (KAPUSKODAL OPS POLDA) West Java (2000), Chief of the Big City Regional Police (POLWILTABES) Bandung (2001), Head of Units and Students of Police Academy Education and Training (KAKORTARSIS DEDIKLAT AKPOL) (2002), Regional Supervisory Inspector of Regional Police (IRWASDA POLDA) in Bali (2004-2005), Head of Banten Regional Police (2005- 2008), Principal of Senior High School Officers of the Indonesian Police Education and Training Institute (2008), Chief of the West Java Regional Police (2008-2010), Head of the Metro Jaya Regional Police (2010), Head of the Security Maintenance Agency POLRI (2010) and the Chief of the Indonesian National Police (KAPOLRI) (2010-2013).

He also serves as an Independent Director at Pollux Properties Ltd, in Singapore (2014 - present).

He graduated from the High-Level Administrative Staff and Leadership School of the Republic of Indonesia National Police (SESPATI POLRI) (2001), the National Police Chief Staff School of the Republic of Indonesia (SESPIM POLRI) (1996), Police Science College (PTIK) (1989), and The Indonesian Armed Forces Academy (Akademi Kep Polisi) (AKABRI (AKPOL) (1978).

TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

Sustainable Governance

05

STRUKTUR TATA KELOLA
GOVERNANCE STRUCTURE

RENCANA DAN PENERAPAN

Tata kelola berkelanjutan atau Good Corporate Governance adalah salah satu prioritas kami dalam menerapkan pembangunan keberlanjutan. Kami berusaha sebaik mungkin untuk menerapkan GCG secara konsisten, sehingga aset-aset dan sumber daya perusahaan akan terkelola dengan baik dalam jangka panjang. Kami selalu berlandaskan pada nilai nilai moral dan etika bisnis dalam menjalankan GCG. Sumber daya manusia juga senantiasa memiliki integritas tinggi dalam bekerja dalam proses pembangunan yang berkelanjutan. Perusahaan akan terus menuai nilai nilai positif dari segi ekonomi, sosial, dan lingkungan yang bermanfaat bagi kami sendiri maupun bagi para pemangku kepentingan.

Kerangka tata kelola perusahaan PT Pollux Hotels Group dibangun berdasarkan prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik (Good Corporate Governance) yang mendasari suatu proses dan mekanisme pengelolaan perusahaan berlandaskan peraturan perundang-undangan dan etika berusaha. Kerangka tersebut terdiri dari Struktur Tata Kelola (Governance Structure) dan Kebijakan Tata Kelola (soft structure).

Selain itu, perseroan menerapkan prinsip tata kelola perusahaan yang baik dalam rangka menjaga kepentingan pemangku kepentingan dan meningkatkan nilai bagi para pemegang saham. Sehubungan dengan penerapan prinsip tersebut, Perseroan telah memiliki Sekretaris Perusahaan, Komite Audit, Satuan Audit Internal, Komite Nominasi dan Remunerasi, serta telah menunjuk Komisaris Independen.

Dengan diterapkannya prinsip tata kelola perusahaan yang baik, Perseroan memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Mengatur hubungan antar pemangku kepentingan;
2. Menjalankan usaha yang transparan, patuh pada peraturan, dan beretika bisnis yang baik;
3. Peningkatan manajemen risiko;
4. Peningkatan daya saing dan kemampuan Perseroan dalam menghadapi perubahan industri yang sangat dinamis; dan mencegah terjadinya penyimpangan dalam pengelolaan perusahaan

RENCANA DAN PENERAPAN

Sustainable governance or Good Corporate Governance is one of our priorities in implementing sustainable development. We constantly make efforts to implement GCG consistently, so that the company's assets and resources will be managed well in the long run. In adopting GCG, we always base our decisions on moral ideals and business ethics. Human resources must always possess high integrity in working regarding to a sustainable development process. The company will continue to reap positive economic, social, and environmental values that benefit both ourselves and our stakeholders.

PT Pollux Hotels Group's corporate governance framework is based on Good Corporate Governance principles, which underlie a process and mechanism for managing the company based on laws, regulations, and business ethics. The framework consists of a Governance Structure and a Governance Policy (soft structure).

Furthermore, the corporation follows good corporate governance practices to protect stakeholders' interests and increase shareholder value. In order to implement these principles, the Company has a Corporate Secretary, an Audit Committee, an Internal Audit Unit, a Nomination and Remuneration Committee, and an Independent Commissioner.

With the implementation of good corporate governance principles, the Company has the following objectives:

1. Regulating the relationship between stakeholders;
2. Running a transparent business, complying with regulations, and possessing good business ethics;
3. Improving risk management;
4. Increasing the competitiveness and ability of the Company in dealing with very dynamic industrial changes; and prevent irregularities in company management

PRINSIP PERUSAHAAN

Kesungguhan dalam penerapan GCG (Good Corporate Governance) oleh PT Pollux Hotels Group tercermin dalam Pedoman GCG yang telah disusun sebagai panduan bagi seluruh organ Perseroan. Pedoman tersebut juga menetapkan penerapan 5 (lima) prinsip GCG yang meliputi :

Keterbukaan (*transparency*),
yaitu keterbukaan dalam melaksanakan proses pengambilan keputusan dan keterbukaan dalam mengungkapkan informasi material dan relevan mengenai perusahaan dengan cara yang mudah diakses oleh para pemangku kepentingan;

Akuntabilitas (*accountability*),
yaitu kejelasan fungsi, pelaksanaan dan pertanggungjawaban organ Perusahaan sehingga pengelolaan Perusahaan terlaksana secara efektif;

Tanggung Jawab (*responsibility*),
yaitu berpegang pada prinsip kehati-hatian dan memastikan kepatuhan terhadap peraturan perundangan dan Anggaran Dasar serta melaksanakan tanggung jawab sosial antara lain kepedulian terhadap kelestarian lingkungan masyarakat terutama di sekitar Perusahaan sehingga terpelihara kesinambungan Perusahaan;

Ketidak-berpihakan (*independence*),
yaitu keadaan dimana perusahaan dikelola secara profesional tanpa benturan kepentingan dan pengaruh/tekanan dari pihak manapun yang tidak sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan prinsip-prinsip korporasi yang sehat;

Kewajaran dan Kesetaraan (*fairness*),
yaitu keadilan dan kesetaraan didalam memenuhi hak-hak Pemangku Kepentingan yang timbul berdasarkan perjanjian dan peraturan perundang-undangan.

IMPLEMENTASI DAN KOMITMEN BERKELANJUTAN

Komitmen PT Pollux Hotel Group terhadap Implementasi GCG tercermin dari konsistensi dan keseriusan perusahaan dalam mengimplementasikan kebijakan GCG, Code of Conduct, Kebijakan Benturan Kepentingan, Kebijakan Gratifikasi, maupun Kebijakan Whistle Blowing System. PT Pollux Hotels Group

COMPANY PRINCIPLES

The commitment in implementing GCG (Good Corporate Governance) by PT Pollux Hotels Group is represented in the GCG Guidelines which have been prepared as a guide for all organs of the Company. The guidelines also stipulate the implementation of 5 (five) GCG principles which include:

Transparency,
defined as openness in decision-making and openness in disclosing material and relevant information about the company in a way that stakeholders can easily access;

Accountability,
namely clarity of functions, implementation and accountability of the Company's organs so that the management of the Company is carried out effectively;

Responsibility,
namely adhering to the precautionary principle and ensuring compliance with laws and regulations and the Articles of Association as well as carrying out social responsibilities, including concern for the environmental sustainability of the community, especially those surrounding the Company in order to ensure the Company's sustainability;

Impartiality (independence),
defined as a condition in which the company is managed professionally without any conflict of interest or influence/pressure from any party that is not in accordance with the laws and regulations, as well as strong corporate principles;

Fairness and Equality (fairness),
namely justice and equality in fulfilling the rights of Stakeholders that arise based on agreements and statutory regulations.

SUSTAINABLE IMPLEMENTATION AND COMMITMENT

PT Pollux Hotel Group's commitment to the implementation of GCG is reflected in the company's consistency and seriousness in implementing the GCG policy, Code of Conduct, Conflict of Interest Policy, Gratification Policy, and Whistle Blowing System Policy. PT Pollux Hotels Group continues to socialize

senantiasa melakukan sosialisasi dan internalisasi pada berbagai kebijakan tersebut dalam rangka mewujudkan implementasi GCG secara berkelanjutan dan sesuai dengan best practice. Penerapan GCG tak lepas dari peran para Pejabat perusahaan dalam mengelola tanggung jawab nya masing masing, demi tercapainya tujuan tujuan perseroan.

and internalize these various policies in order to achieve the implementation of GCG in a sustainable manner and in accordance with best practice. The implementation of GCG cannot be separated from the role of company officials in managing their respective responsibilities, in order to achieve the company's goals.

PENANGGUNG JAWAB PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

RESPONSIBLE FOR THE IMPLEMENTATION OF SUSTAINABLE FINANCE

DEWAN KOMISARIS

Tugas dan Tanggung Jawab

Tugas pokok Dewan Komisaris sebagai wakil Pemegang Saham adalah melakukan pengawasan dan memberi nasihat kepada Direksi atas kebijakan Direksi dan jalannya kegiatan pengurusan Perusahaan pada umumnya. Pengawasan dan penasihatan dilakukan untuk kepentingan Perusahaan dan sesuai dengan Visi serta Anggaran Dasar PT Pollux Hotels Group. Kedudukan masing-masing anggota Dewan Komisaris termasuk Komisaris Utama adalah setara. Dalam setiap penerapan GCG di PT Pollux Hotels Group, Dewan Komisaris tidak terpengaruh oleh organisasi intern di perusahaan, sehingga penerapan berjalan secara transparan, profesional, efektif dan efisien. Keputusan yang diambil oleh Dewan Komisaris bersifat kolektif dan tidak dapat bertindak sendiri-sendiri, sehingga butuh kesepakatan bersama dalam mengambil tindakan yang diperlukan demi kepentingan bersama.

Tugas dan tanggung jawab utama Dewan Komisaris PT Pollux Hotels Group Tbk meliputi :

1. Mengawasi dan memberikan nasihat kepada Direksi atas tindakan pengurusan Perseroan sehari-hari.
2. Mengawasi pelaksanaan rencana kerja Perseroan yang dilakukan oleh Direksi.
3. Melakukan pemantauan dan evaluasi atas hasil kinerja Direksi selama melakukan tindakan pengurusan Perseroan.
4. Melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan manajemen risiko dan penerapan Tata Kelola Perseroan yang Baik (Good Corporate Governance) dalam setiap kegiatan usaha Perseroan pada setiap tingkatan dan hierarki organisasi Perseroan.

BOARD OF COMMISSIONERS

Duties and Responsibilities

The main responsibility of the Board of Commissioners as a representative of the Shareholders is to supervise and advise the Board of Directors on the Board of Directors' policies and the general management of the Company. Supervision and consulting services are provided for the benefit of the company and in compliance with PT Pollux Hotels Group's Vision and Articles of Association. he position of each member of the Board of Commissioners including the President Commissioner is equal. T he Board of Commissioners is not affected by the internal organization of the company throughout any GCG implementation at PT Pollux Hotels Group, ensuring that the implementation is transparent, professional, effective, and efficient.

The main duties and responsibilities of the Board of Commissioners of PT Pollux Hotels Group Tbk include:

1. Monitor and provide advice to the Directors on the daily management of the Company.
2. Monitor the implementation of the Company's work plan carried out by the Directors.
3. Monitor and evaluate the results of the Board of Directors' performance during the Company's management actions.
4. Supervise the implementation of risk management and the application of Good Corporate Governance in each of the Company's business activities at all levels and the organizational hierarchy of the Company.

5. Melakukan pemantauan dan pengawasan terhadap kepatuhan Perseroan kepada seluruh peraturan perundang-undangan yang berlaku.
6. Memastikan Direksi telah menindaklanjuti setiap temuan dan rekomendasi dari Satuan Audit Internal, Auditor Eksternal, OJK (jika ada), dan pihak-pihak terkait lainnya.
7. Meminta penjelasan dari Direksi baik secara lisan maupun tertulis dalam rangka pelaksanaan tugas Dewan Komisaris.

5. Monitor and supervise the Company's compliance with all applicable laws and regulations.
6. Ensure the Board of Directors has followed up on any findings and recommendations from the Internal Audit Unit, External Auditor, OJK (if any), and other relevant parties.
7. Request explanations from the Directors both verbally and in writing in the framework of carrying out the duties of the Board of Commissioners.

Komposisi Dewan Komisaris

Perseroan memiliki Pedoman Dewan Komisaris yang berfungsi untuk memberikan acuan bagi Dewan Komisaris dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya. Pedoman Dewan Komisaris tersebut disusun berdasarkan Undang-undang Perseroan Terbatas, Undang-undang Pasar Modal, peraturan Otoritas Jasa Keuangan, peraturan Bursa Efek Indonesia dan Anggaran Dasar Perseroan.

Anggota Dewan Komisaris PT Pollux Hotels Group Tbk berdasarkan Akta Notaris No.84 tanggal 31 Agustus 2021 adalah sebagai berikut :

Board of Commissioners Composition

The Company has a Board of Commissioners Manual that serves to provide a reference for the Board of Commissioners in carrying out its duties and responsibilities. The Board of Commissioners Manual is compiled based on the Limited Liability Company Law, the Capital Market Law, the Financial Services Authority regulations, the Indonesian Stock Exchange regulations and the Company's Articles of Association.

Member of the Board of Commissioners of PT Pollux Hotels Group Tbk based on Notarial Deed No. 84, August 31, 2021, is as follows:

Komposisi Dewan Komisaris Periode Tahun 2021

Board Of Commissioners Composition As Of 2021

NAMA NAME	JABATAN POSITION	DASAR PENGANGKATAN DECREE OF APPOINTMENT
Bp. Lau Wei Kian	Komisaris Utama President Commissioner	Akta Nomor 84 tanggal 31 Agustus 2021, yang dibuat oleh Fathiah Helmi, SH Notaris di Jakarta Deed Number 84 dated August 31st, 2201, was made by Fathiah Helmi, SH Notary in Jakarta
Ibu Susie Thng Sock Ching	Komisaris Commissioner	Akta Nomor 84 tanggal 31 Agustus 2021, yang dibuat oleh Fathiah Helmi, SH Notaris di Jakarta Deed Number 84 dated August 31st, 2201, was made by Fathiah Helmi, SH Notary in Jakarta
Bp. Handojo Koentoro Setyadi	Komisaris Commissioner	Akta Nomor 84 tanggal 31 Agustus 2021, yang dibuat oleh Fathiah Helmi, SH Notaris di Jakarta Deed Number 84 dated August 31st, 2201, was made by Fathiah Helmi, SH Notary in Jakarta
Bp. Timur Pradopo	Komisaris Independen Independent Commissioner	Akta Nomor 84 tanggal 31 Agustus 2021, yang dibuat oleh Fathiah Helmi, SH Notaris di Jakarta Deed Number 84 dated August 31st, 2201, was made by Fathiah Helmi, SH Notary in Jakarta
Bp. Brian Praneda, SH	Komisaris Independen Independent Commissioner	Akta Nomor 84 tanggal 31 Agustus 2021, yang dibuat oleh Fathiah Helmi, SH Notaris di Jakarta Deed Number 84 dated August 31st, 2201, was made by Fathiah Helmi, SH Notary in Jakarta

DIREKSI

Direksi adalah organ perusahaan yang bertanggung jawab secara kolegial atas penerapan GCG di perusahaan. Direksi bertugas untuk menjalankan dan bertindak mewakili dan atas nama perusahaan. Dalam melaksanakan fungsi nya, Direksi menjalankan segala operasi perusahaan dengan tetap berpedoman

BOARD OF DIRECTORS

The Board of Directors is a corporate organ that is collegially responsible for the implementation of GCG in the company. The Board of Directors is tasked with running and acting on behalf of and on behalf of the company. In carrying out its functions, the Board of Directors carries out all company operations by

peraturan peraturan yang berlaku, untuk mencapai tujuan pembangunan yang berkelanjutan. Direksi bertanggungjawab kepada RUPS yang merupakan perwujudan akuntabilitas pengelolaan Perseroan sesuai dengan prinsip-prinsip GCG dan ketentuan Anggaran Dasar.

Komposisi Direksi

Direksi PT Pollux Hotels Group Tbk periode tahun 2021 berjumlah 3 (tiga) orang. Direksi PT Pollux Hotels Group Tbk telah melalui uji kepatutan dan kelayakan (*fit and proper test*) oleh Pemegang Saham guna menjamin calon Direksi memiliki integritas, kompetensi, reputasi, bebas dari afiliasi maupun benturan kepentingan lainnya dan pengalaman serta keahlian yang dibutuhkan dalam menjalankan fungsi dan tugasnya masing-masing. Selanjutnya Direksi terpilih diangkat dan diberhentikan oleh RUPS melalui proses yang transparan.

Adapun komposisi dan susunan Direksi adalah sebagai berikut :

adhering to the applicable regulations, to achieve sustainable development goals. The Board of Directors is responsible for the GMS which is a manifestation of the accountability of the Company's management following the principles of GCG and the provisions of the Articles of Association.

Board of Directors Composition

The Board of Directors of PT Pollux Hotels Group Tbk as of December 31, 2021, is 3 (three) persons. The Board of Directors of PT Pollux Hotels Group Tbk have passed the fit and proper test by the Shareholders to ensure the candidates for the Board of Directors have integrity, competency, reputation, free from affiliation or other conflicts of interest and experience and expertise needed in carrying out their respective functions and duties. -mind. Then the elected Directors are appointed and dismissed by the GMS through a transparent process.

The composition and composition of the Board of Directors are as follows:

NAMA NAME	JABATAN POSITION	DASAR PENGANGKATAN DEED OF APPOINTMENT
Bp. RM. Suryo Atmanto	Direktur Utama President Director	Akta No.84 tanggal 31 Agustus 2021 Deed No.84 dated August 31st, 2021
Bp. Arumugam Subramanian	Direktur Director	Akta No.84 tanggal 31 Agustus 2021 Deed No.84 dated August 31st, 2021
Bp. Lie Jemmy	Direktur Director	Akta No.84 tanggal 31 Agustus 2021 Deed No.84 dated August 31st, 2021

KOMITE AUDIT

Komite Audit merupakan bagian penting dalam memastikan efektivitas operasional Perusahaan untuk menghindari penyimpangan atau pemborosan. Untuk memastikan pelaksanaan pengawasan internal secara efisien dan menyeluruh, Perusahaan telah membentuk Komite Audit yang berfungsi sebagai pelaksana audit internal. Pelaksanaan tugas dan kedudukan komite audit diatur dalam Audit Charter. Komite Audit berfungsi membantu Direktur Utama dalam mengamankan investasi dan aset Perusahaan.

Selain itu, Komite Audit juga bertanggungjawab dalam melaksanakan tanggungjawab pengawasan atas metode dan proses pelaporan keuangan, manajemen risiko, audit, dan kepatuhan terhadap peraturan dan undang-undang yang berlaku.

AUDIT COMMITTEE

The audit committee is an important part of ensuring the effectiveness of the Company's operations to avoid irregularities or waste. To ensure the efficient and comprehensive implementation of internal supervision, the Company has formed an Audit Committee that functions as an internal audit implementer. The implementation of the duties and position of the audit committee is regulated in the Audit Charter. The audit committee serves to assist the President Director in securing the Company's investments and assets.

Besides, the audit committee is also responsible to audit for the methods and processes of financial reporting, risk management, auditing, and compliance with applicable laws and regulations.

Independensi

Seluruh anggota Komite Audit merupakan pribadi yang profesional dan tidak memiliki hubungan dengan Perseroan guna menjaga independensi dalam pelaksanaan tugas dan tanggungjawabnya. Komite Audit yang dibentuk oleh Perseroan telah memenuhi kriteria independensi, keahlian, pengalaman, dan integritas.

Tugas dan Tanggungjawab Komite Audit

Tugas dan tanggungjawab Komite Audit adalah untuk secara sistematis dan disiplin melakukan :

1. Melakukan penelaahan atas informasi keuangan yang akan dikeluarkan oleh Perseroan kepada publik dan/atau pihak otoritas antara lain laporan keuangan, proyeksi, dan laporan lainnya terkait dengan informasi keuangan Perseroan.
2. Melakukan penelaahan atas ketaatan terhadap ketentuan peraturan perundang-undangan yang berhubungan dengan kegiatan Perseroan.
3. Memberikan pendapat independen dalam hal terjadi perbedaan pendapat antara manajemen dan akuntan atas jasa yang diberikannya.
4. Memberikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris mengenai penunjukan akuntan yang didasarkan pada independensi, ruang lingkup penugasan, dan imbalan jasa.
5. Melakukan penelaahan atas pelaksanaan pemeriksaan oleh auditor internal dan mengawasi pelaksanaan tindak lanjut oleh Direksi atas temuan auditor internal.
6. Melakukan penelaahan terhadap independensi dan objektifitas akuntan publik.
7. Melakukan penelaahan terhadap kecukupan pemeriksaan yang dilakukan oleh akuntan publik untuk memastikan semua risiko.
8. Melakukan penelaahan terhadap aktifitas pelaksanaan manajemen risiko yang dilakukan oleh Direksi, jika Perseroan tidak memiliki fungsi pemantau risiko dibawah Dewan Komisaris.
9. Menelaah pengaduan yang berkaitan dengan proses akuntansi dan pelaporan keuangan Perseroan.
10. Menelaah dan memberikan saran kepada Dewan Komisaris terkait dengan adanya potensi benturan kepentingan Perseroan.

Independence of Audit Committee

All members of the audit committee are professional persons and do not have a relationship with the Company to maintain independence in carrying out their duties and responsibilities. The audit committee formed by the Company has fulfilled the criteria of independence, expertise, experience, and integrity.

Tasks and Responsibilities Of The Audit Committee

The duties and responsibilities of the Audit Committee are to systematically and integratively conduct:

1. Review financial information that will be released by the Company to the public and/ or authorities including financial reports, projections and other reports related to the Company's financial information.
2. Review compliance with statutory provisions relating to the Company's activities.
3. Provide independent opinion in the event of disagreements between management and accountants for the services they provide.
4. Provide recommendations to the Board of Commissioners regarding the appointment of accountants based on independence, the scope of the assignment, and compensation for services.
5. Review the examination by the internal auditor and overseeing the implementation of the follow-up by the Board of Directors on the findings of the internal auditor.
6. Review the independence and objectivity of public accountants.
7. Review the adequacy of audits conducted by public accountants to ascertain all risks.
8. Review the risk management implementation activities carried out by the Board of Directors, if the Company does not have a risk monitoring function under the Board of Commissioners.
9. Review complaints relating to the Company's accounting and financial reporting processes.
10. Examine and provide advice to the Board of Commissioners regarding the potential conflict of interests of the Company.

11. Menjaga kerahasiaan dokumen, data, dan informasi Perseroan.
12. Melakukan pemeriksaan terhadap adanya dugaan kesalahan dalam Keputusan Rapat Direksi atau adanya penyimpangan dalam pelaksanaan hasil Keputusan Rapat Direksi. Pemeriksaan tersebut dapat dilakukan sendiri oleh Komite Audit atau pihak independen yang ditunjuk oleh Komite Audit dengan biaya ditanggung oleh Perseroan ; dan
13. Menyampaikan laporan hasil penelaahan kepada seluruh anggota Dewan Komisaris Perseroan setelah selesainya laporan hasil penelaahan yang dilakukan oleh Komite Audit.

KOMITE NOMINASI DAN REMUNERASI

Untuk melaksanakan fungsi Nominasi dan Remunerasi, Perseroan tidak membentuk Komite dikarenakan fungsi tersebut dijalankan langsung oleh Dewan Komisaris. Sesuai dengan POJK No.34/ POJK.04/2014, tugas dan tanggungjawabnya adalah sebagai berikut :

Fungsi Nominasi :

1. Memberikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris mengenai :
   - Komposisi jabatan anggota Direksi dan/atau anggota Dewan Komisaris ;
   - Kebijakan dan kriteria yang dibutuhkan dalam proses Nominasi ; dan
   - Kebijakan evaluasi kinerja bagi anggota Direksi dan/atau anggota Dewan Komisaris ;
2. Membantu Dewan Komisaris melakukan penilaian kinerja anggota Direksi dan/atau anggota Dewan Komisaris berdasarkan tolok ukur yang telah disusun sebagai bahan evaluasi ;
3. Memberikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris mengenai program pengembangan kemampuan anggota Direksi dan/atau anggota Dewan Komisaris ; dan
4. Memberikan usulan calon yang memenuhi syarat sebagai anggota Direksi dan/atau anggota Dewan Komisaris kepada Dewan Komisaris untuk disampaikan kepada RUPS.

11. Maintain the confidentiality of Company documents, data and information.
12. Examine the alleged error in the Board of Directors 'Decree or any deviation in the implementation of the results of the Board of Directors' Decree. the examination can be carried out alone by the Audit Committee or an independent party appointed by the Audit Committee with costs borne by the Company; and
13. Submit a review report to all members of the Board of Commissioners of the Company after the completion of the review report conducted by the Audit Committee.

NOMINATION AND REMUNERATION COMMITTEE

To carry out the Nomination and Remuneration function, the Company does not form a Committee because the function is carried out directly by the Board of Commissioners. By POJK No. 34 / POJK.04 / 2014, the duties and responsibilities are as follows:

Nomination Function:

1. Provide recommendations to the Board of Commissioners regarding:
   - Composition of positions of members of the Board of Directors and / or members of the Board of Commissioners;
   - Policies and criteria needed in the Nomination process; and
   - Performance evaluation policy for members of the Board of Directors and / or members of the Board of Commissioners;
2. Assist the Board of Commissioners in evaluating the performance of members of the Board of Directors and / or members of the Board of Commissioners based on benchmarks that have been prepared as evaluation material;
3. Provide recommendations to the Board of Commissioners regarding the capacity building program for members of the Board of Directors and / or members of the Board of Commissioners; and
4. Provide proposals for candidates who qualify as members of the Board of Directors and/ or members of the Board of Commissioners to be submitted to the GMS.

Fungsi Remunerasi :

1. Memberikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris mengenai :
   - Struktur Remunerasi ;
   - Kebijakan atas Remunerasi ; dan
   - Besaran atas Remunerasi ;
2. Membantu Dewan Komisaris melakukan penilaian kinerja dengan kesesuaian Remunerasi yang diterima masing-masing anggota Direksi dan/atau anggota Dewan Komisaris.

Remuneration Function:

1. Provide recommendations to the Board of Commissioners regarding:
   - Remuneration Structure;
   - Policy on Remuneration; and
   - Amount of Remuneration;
2. Assist the Board of Commissioners in evaluating performance according to the remuneration received by each member of the Board of Directors and / or members of the Board of Commissioners.

MANAJEMEN RISIKO

Setiap bisnis yang dijalankan senantiasa memiliki resiko yang dapat mempengaruhi kestabilan dan kesinambungan bisnis dalam jangka panjang. Segala resiko yang ditimbulkan juga mempengaruhi kinerja serta target target yang sudah ditetapkan oleh Perusahaan. Kami memandang perlu untuk membuat kebijakan manajemen resiko untuk meminimalisir dampak yang timbul dari resiko bisnis yang kami jalankan. Berdasarkan pengalaman kami selama bertahun tahun dibidang properti, kami yakin dengan segala kapasitas kami, mampu mengendalikan segala resiko yang timbul dalam jangka panjang. Dengan sumber daya manusia yang kami miliki, dan beserta jajaran Direksi yang sudah berpengalaman, segala kebijakan terkait manajemen resiko mampu kami jalankan dengan baik.

Pada saat Pandemi COVID tahun 2020 sampai 2021 melanda, pengelolaan Manjemen Resiko menjadi prioritas kami dalam mengendalikan ekonomi perusahaan yang berkelanjutan. Dewan Komisaris selaku pengawas segera melakukan rapat terkait kebijakan kebijakan yang perlu disesuaikan dengan peraturan pemerintah serta membuat batasan baru supaya kegiatan ekonomi tetap berjalan selaras dengan peraturan pemerintah. Direksi segera mengeksekusi keputusan yang sudah menjadi kebijakan baru untuk pandemic COVID .

Kami berusaha sebaik mungkin untuk melakukan kegiatan operasional dengan mengikuti peraturan peraturan ketat dari pemerintah dengan tetap memantau perkembangan dari aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup. Segala kegiatan operasi kami pada saat pandemic COVID, mengedepankan tindakan pencegahan sehingga dampak dari resiko tetap dalam batasan yang sudah kami tetapkan. Kami juga melakukan peninjauan kembali mengenai segala kebijakan yang sudah kami jalankan.

RISK MANAGEMENT

Every business that operateS has risks that can affect the long-term stability and sustainability of the business. All risks pose an impact on the Company's performance and goals. We believe that establishing a risk management policy is vital in order to reduce the impact of the business risks that we face. Based on our years of experience in the property sector, we believe that we can control any long-term risks with all of our resources. With our human resources and experienced Board of Directors, we are able to carry out all risk management measures.

When the COVID-19 Pandemic strikes during 2020 and 2021, risk management becomes our top priority in controlling the company's sustainable economy. The Board of Commissioners, as the supervisor, will hold a meeting immediately to discuss policies that need to be modified to government requirements and to establish new boundaries to ensure that economic activities continue to run in accordance with government regulations. The Board of Directors quickly implemented a resolution that became a new COVID pandemic policy.

We make every maximum effort to carry out operational activities in accordance with government rules, while continuously monitoring economic, social, and environmental developments. During the COVID pandemic, all of our operational activities prioritize preventive attempts to maintain the risk within the limitations that we have specified. We are also examining all of the policies that we have implemented.

TERLIBAT BERSAMA DALAM PEMBANGUNAN

Kami melakukan tinjauan komprehensif untuk memastikan setiap pembangunan yang berlangsung menggunakan material material yang sudah diukur dampaknya terhadap lingkungan sekitar Peninjauan dilakukan secara berkala dengan melibatkan para pemangku kepentingan untuk mencapai kesepakatan bersama. Kami juga mempertimbangkan setiap masukan yang diberikan oleh para pemangku kepentingan berdasarkan keputusan manajemen, demi tercapainya pembangunan yang berkelanjutan. Musyawarah yang kami lakukan dengan lingkungan sekitar, terus kami jalankan mengingat setiap proyek pembangunan yang kami kerjakan berada di tempat strategis, dekat dengan pusat perekonomian kota. Kami selalu melakukan dialog dengan masyarakat sekitar dan membuat wadah khusus untuk menampung segala aspirasi dan komplain terkait aktivitas pembangunan yang kami jalankan. Dengan demikian, semua bentuk komplain dan aspirasi akan tertampung secara rapi guna menjadi materi dalam rapat manajemen yang kami adakan secara berkala.

Survey kepuasan pelanggan adalah salah satu bentuk perhatian kami terhadap para pelanggan setia kami, untuk memastikan ekonomi yang berkelanjutan. Komunikasi yang kami lakukan dengan para pemangku kepentingan tidak pernah putus karena kami yakin komunikasi yang lancar adalah kunci untuk terus menjaga dan mempertahankan pelanggan setia kami dan menarik konsumen baru. Hal ini kami lakukan untuk mendukung penerapan keuangan yang berkelanjutan.

PARTICIPATING COLLABORATIVELY IN DEVELOPMENT

We conduct a comprehensive review to guarantee that every development uses materials whose impact on the surrounding environment has been assessed. In order to achieve sustainable development, we also examine every feedback provided by stakeholders based on management decisions. We continue to consult with the surrounding environment, as each development project we work on is located in a strategic location, close to the city's economic center. We maintain constant communication with the surrounding community and have established a special forum to address all aspirations and concerns regarding the development operations that we carry out.

Customer satisfaction surveys are a form of our concern for our loyal customers, to ensure a sustainable economy. We never lose touch with our stakeholders because we believe that effective communication is the key to maintaining and keeping our loyal consumers while also attracting new ones. We do this to support the implementation of sustainable finance.

KINERJA KEBERLANJUTAN

Sustainability Performance

06

KOMITMEN MEMBENTUK BUDAYA PERUSAHAAN
COMMITMENT TO CREATE A CORPORATE CULTURE

Sebagai perusahaan properti yang terus menerus melakukan pembangunan, kami menyadari bahwa kegiatan kami pasti menimbulkan ketidaknyamanan bagi masyarakat sekitar. Kami terus berupaya menjadi perusahaan properti terbaik, berkembang demi kelangsungan perusahaan dan keberlanjutan, dengan tetap memperhatikan aspek ekonomi, lingkungan dan sosial disekitar

Kami tetap menghargai setiap hak dari masyarakat sekitar, dan tetap memastikan bahwa segala proses pembangunan yang kami jalankan berjalan sesuai dengan peraturan pemerintah setempat. Demi mewujudkan kelangsungan ekonomi yang berkelanjutan, kami berkomitmen untuk tetap memberikan perhatian kepada para pemangku kepentingan. Hal ini kami budayakan di semua lini perusahaan dan kami percaya dengan menciptakan kultur yang merata dan konsisten di perusahaan, dapat menambah nilai tersendiri bagi semua karyawan di kalangan perusahaan. Penerapan mulai dari hal hal sederhana kami jadikan rutinitas supaya kesadaran di semua lini organ perusahaan tetap kuat. Dengan rutinitas yang setiap hari nya dilakukan, kami yakin bahwa perusahaan sanggup untuk memenuhi kebutuhan para pemangku kepentingan di masa yang akan datang.

As a growing property company, we realize that our actions will inevitably cause inconvenience to the surrounding community. We will continue to strive to be the finest property company possible, developing for the purpose of company continuity and sustainability while remaining conscious of the economic, environmental, and social aspects that surround us.

We continue to respect every right of the surrounding community, andensure that all development processes are carry out run in accordance with local government regulations. We are dedicated to continue to pay attention to stakeholders in order to achieve a sustainable economy. We promote this in all lines of business, and we believe that by building an even and consistent culture throughout the company, we can add value to all employees. We make the implementation of basic things a habit so that awareness is maintained across all lines of the company's organs. We believe that with the continous routine, the company will be able to meet the needs of stakeholders in the future.

KINERJA EKONOMI
ECONOMIC PERFORMANCE

PERBANDINGAN REALISASI DAN PROYEKSI KINERJA OPERASIONAL [F.2]

COMPARISON OF REALIZATION AND OPERATIONAL PERFORMANCE PROJECTION [F.2]

(dalam Juta Rupiah, kecuali dinyatakan lain) I (in million Rupiah, unless otherwise stated)

KETERANGAN DESCRIPTION	2021		2020		2019		SATUAN UNITS
	TARGET TARGET	AKTUAL ACTUAL	TARGET TARGET	AKTUAL ACTUAL	TARGET TARGET	AKTUAL ACTUAL	
Investasi Investment	381.794	382.409	263.562	378.014	230.617	219.635	Rp juta Rp Million
Pendapatan Income	266.368	203.197	401.203	231.624	378.277	382.098	Rp juta Rp Million
Laba atau Rugi Profit or Loss	30.567	35.847	55.736	17.438	53.004	54.643	Rp juta Rp Million

PERBANDINGAN REALISASI DAN PROYEKSI KINERJA KEUANGAN [F.3]

COMPARISON BETWEEN FINANCIAL PERFORMANCE REALIZATION AND PROJECTION

(dalam Juta Rupiah, kecuali dinyatakan lain) I (in million Rupiah, unless otherwise stated)

POSISI KEUANGAN FINANCIAL POSITION				
KETERANGAN DESCRIPTION	**REALISASI 2021** REALIZATION 2021	**TARGET 2021** TARGET 2021	**PENCAPAIAN (%)** ACHIEVEMENT (%)	**TARGET 2022** TARGET 2022
Total Aset Total Assets	2.440.573	2.497.769	97,71%	2.513.790
Total Liabilitas Total Liabilities	708.818	771.358	91,89%	730.083
Total Ekuitas Total Equity	1.731.755	1.726.411	100,31%	1.783.708

(dalam Juta Rupiah, kecuali dinyatakan lain) I (in million Rupiah, unless otherwise stated)

LABA RUGI PROFIT OR LOSS				
KETERANGAN DESCRIPTION	**REALISASI 2021** REALIZATION 2021	**TARGET 2021** TARGET 2021	**PENCAPAIAN (%)** ACHIEVEMENT (%)	**TARGET 2022** TARGET 2022
Penghasilan Income	203.197	266.368	76,28%	223.517
Beban Expense	160.285	231.284	69,30%	176.314
Laba Sebelum Pajak Profit Before Tax	42.912	35.084	122,31%	47.203
Beban Pajak Penghasilan Income Tax Expense	7.065	4.517	156,40%	7.772
Laba Bersih Net Profit	35.847	30.567	117,28%	39.432

KINERJA LINGKUNGAN HIDUP
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

BIAYA LINGKUNGAN HIDUP [F.4]

Di tahun 2021, Perusahaan telah mengeluarkan biaya lingkungan hidup sebesar Rp327.722.730 dengan rincian sebagai berikut:

1. Biaya jasa vendor sampah kering dan basah sebesar Rp254.596.730
2. Retribusi Dinas Lingkungan Hidup sebesar Rp73.126.000

ENVIRONMENTAL COSTS

In 2021, the Company allocated funds for the environment amounting to Rp327,722,730 million as follow:

1. Dry and wet waste vendor service fee is Rp254,596,730
2. The Environmental Service fee is Rp73,126,000

PENGGUNAAN MATERIAL YANG RAMAH LINGKUNGAN [F.5]

Sebagai perusahaan yang bergerak di industri properti, bahan baku yang digunakan Perusahaan terdiri dari jenis bahan baku terbarukan dan tidak terbarukan. Beberapa jenis bahan baku yang digunakan oleh Perusahaan dalam rangka menunjang

USE OF ENVIRONMENTALLY FRIENDLY MATERIALS

As a company engaged in the property industry, raw materials used by the Company consist of renewable and non-renewable raw materials. Some types of raw materials used by the Company to support operational activities in the Shopping Center, Office, Hospitality,

kegiatan operasional di sektor Pusat Perbelanjaan, Pusat Perkantoran, Perhotelan, dan Real Estate antara lain Lampu (Non-LED), Lampu LED, Chemical for Treatment, Chemical for Cleaning, dan Tissue.

and Real Estate sectors include Lights (Non-LED), LED Lights, Chemical for Treatment, Chemical for Cleaning, and Tissue.

JUMLAH DAN INTENSITAS ENERGI YANG DIGUNAKAN [F.6]

AMOUNT AND INTENSITY OF ENERGY USED

JENIS MATERIAL MATERIAL TYPE	2021	2020	SATUAN UNIT
Solar (Genset)	11.387,03	10500	Liter

UPAYA PENCAPAIAN EFISIENSI ENERGI DAN PENGGUNAAN ENERGI TERBARUKAN [F.7]

EFFORTS TO ACHIEVE EFFICIENCY ENERGY AND ENERGY USAGE RENEWABLE [F.7]

PT Pollux Hotels Group memiliki target efisiensi energi yang di evaluasi setiap tahun. Kami memahami bahwa penggunaan energi yang tidak terkontrol dapat mempengaruhi lingkungan sekitar. Perubahan iklim dan cuaca menjadi salah satu dampak yang dapat terjadi jika tidak dilakukan efisiensi energi. Kami melakukan evaluasi efisiensi energi dengan jadwal yang sudah kami tentukan, sehingga isu penggunaan energi lebih cepat terdeteksi.

PT Pollux Hotels Group has energy efficiency targets which are evaluated every year. We understand that uncontrolled energy use can affect the surrounding environment. Climate and weather changes are one of the impacts of insufficient energy efficiency. We evaluate energy efficiency according to the schedule we have set, allowing us to detect energy use issues more rapidly.

Beberapa upaya sudah kami lakukan terkait efisiensi energi, seperti mematikan lampu dan ac setelah waktu kerja para karyawan kami selesai. Kami juga menggunakan peralatan dan perlengkapan kantor yang memiliki daya listrik yang rendah namun tetap menghasilakn kualitas yang baik. Desain untuk setiap langit langit di setiap bangunan mall, hotel dan apartemen, kami rancang sedemikian rupa sehingga tata letak penerangan dan ac menjadi maksimal. *Maintenance* dan peremajaan untuk setiap perlengkapan listrik juga kami lakukan, seperti mengganti perlengkapan yang sudah tua. Kami juga memberikan edukasi dengan menempelkan stiker gambar yang mudah dimengerti oleh masyarakat terkait isu penggunaan energi yang berlebihan di setiap titik didalam bangunan kami, seperti mematikan lampu jika sudah selesai menggunakan toilet, dan mengganti akses sentuh dalam menyalakan air dengan akses *touchless*. Kami percaya dengan memberikan edukasi kecil maka para masyarakat akan lebih waspada terkait isu penggunaan energi yang berlebihan dan dapat menciptakan kepedulian terhadap lingkungan secara berkelanjutan.

We have made several efforts various energy-saving efforts, such as turning off lights and air conditioners after our employees have finished working. We also use office equipment and supplies that use little electricity while producing high-quality results. We design every ceiling in every mall, hotel, and apartment building to maximize the layout of lighting and air conditioning. We also perform maintenance and rejuvenation on all electrical equipment, including the replacement of old equipment. We also educate the public about the issue of excessive energy use at every point in our building by attaching picture stickers that are easily understood by the public, such as turning off lights when finished using the toilet and replacing touch access in turning on the water with touchless access. We believe that by providing a small education, the public will be more aware of the issue of excessive energy use and will be able to create environmental consciousness in a sustainable manner.

EFISIENSI ENERGI

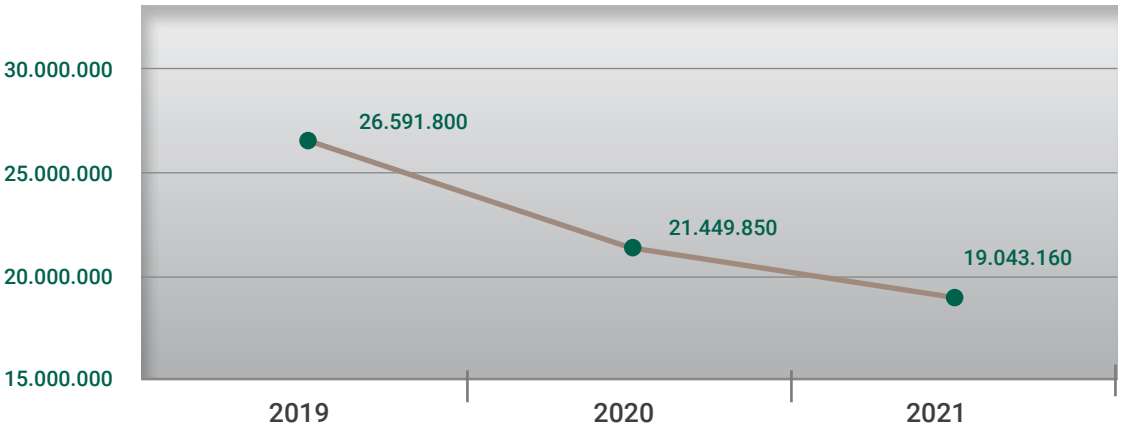
Dalam setiap kegiatan operasional kami, kami selalu memperhatikan tingkat perubahan iklim dan lingkungan sekitar. Konsumsi energi yang cukup signifikan untuk setiap kegiatan operasional kami, mengharuskan kami melakukan evaluasi setiap tahunnya. Demi memitigasi efek perubahan iklim dan lingkungan sekitar, kami melakukan efisiensi energi setiap tahun. Evaluasi kami lakukan dengan memperhatikan poin poin yang bisa kita lakukan penghematan. Efisiensi energi ini juga menjadi salah satu visi kami dalam upaya kinerja keberlanjutan. Aspek iklim dan lingkungan menjadi perhatian serius dan kami terus berupaya untuk mengurangi rekam jejak kami dari aspek tersebut. Kami selalu memperhatikan perubahan iklim dan lingkungan disetiap perkembangan proyek yang kami jalankan. Setiap dampak selalu kami kelola dan menjadi bahan evaluasi kami kedepan, untuk tetap bisa melakukan efisiensi energi dari tahun ke tahun.

Pada tahun 2019 sejalan dengan beberapa perkembangan di proyek kami mengingat cakupan pembangunan kami yang begitu luas. Konsumsi energi cukup signifikan untuk tahun 2019 yaitu tepatnya pada angka 26.591.800kwh. Konsumsi energi kami kelola dengan efektif, sehingga pembangunan dan perkembangan proyek operasional kami tepat sasaran dan sesuai dengan kebutuhan setiap pemangku kepentingan. Berikut grafik konsumsi energi untuk 3 tahun terakhir sebagai perbandingan:

ENERGY EFFICIENCY

In each of our operational activities, we always consider the level of climate change and the surrounding environment. Energy consumption is quite significant for each of our operational activities, requiring us to conduct an annual evaluation. In order to mitigate the effects of climate change and the surrounding environment, we conduct energy efficiency every year. Our evaluation is done by paying attention to the points that we can make savings. Energy efficiency is also one of our visions in our sustainability performance efforts. Climate and environmental issues are serious concerns, and we are constantly working to improve our track record in these areas. We always pay attention to climate change and the environment in every project development that we manage. We always manage each impact and become a material for our future evaluations, to continue to carry out energy efficiency from year to year.

The year 2019 was in line with several developments in our project given the wide scope of our development. Energy consumption is quite significant for 2019, totaling 26,591,800kwh. WWe effectively manage energy consumption so that the construction and development of our operational projects is on target and in accordance with the needs of all stakeholders. The following is a graph of energy consumption for the last 3 years for comparison:



Berdasarakan grafik diatas, angka konsumsi tahun 2019 berkaitan dengan perluasan proyek pembangunan kami. Perluasan proyek juga diiringi dengan penambahan fasilitas gedung perhotelan dan mall. Pada tahun 2020 pada saat pandemi melanda, penggunaan energi kami turun untuk mendukung kebijakan pemerintah terkait pembatasan sosial dengan mengurangi aktivitas operasional kami. Seiring dengan proses penyesuaian kami di tahun selanjutnya, kami berhasil menekan konsumsi energi menjadi 30% dari total konsumsi 2019. Kami mampu bertahan dan menyesuaikan diri tepat waktu, namun tetap memperhatikan ekonomi keberlanjutan kami. Pada tahun 2021 kami sanggup menekan konsumsi energi menjadi 19.043.160kwh.

Based on the graph above, the consumption figures for 2019 are related to the expansion of our development projects. The project's expansion is also included with the construction of a hotel and a shopping mall. When the pandemic struck in 2020, we reduced our operational activities to support government policies related to social restrictions. Along with our adjustment process in the following year, we managed to reduce energy consumption to 30% of our total consumption in 2019. We were able to survive and adjust on timewhile maintaining our focus on a sustainable economy. In 2021 we will be able to reduce energy consumption to 19,043,160kwh.

PENGGUNAAN AIR [F.8]

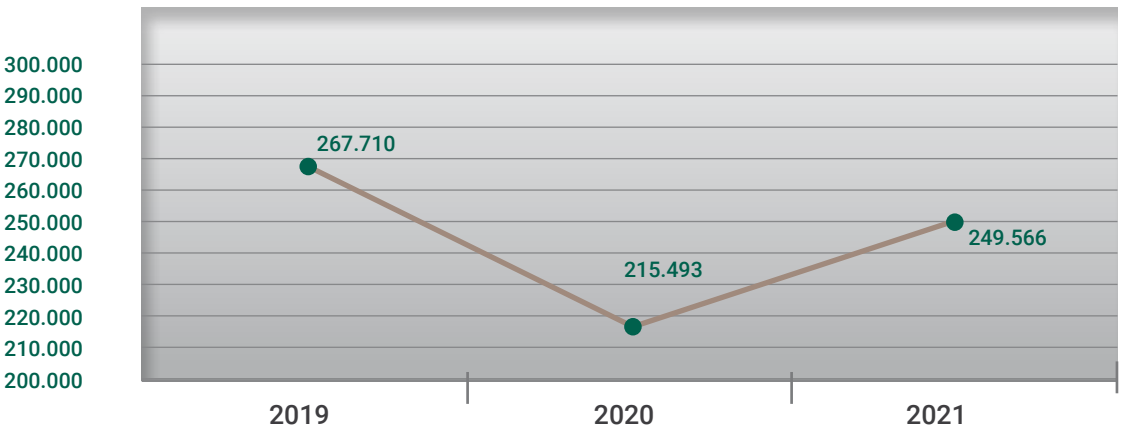
Pada akhir periode pelaporan, selain melakukan evaluasi terhadap konsumsi energi listrik, kami juga mengevaluasi penggunaan air. Air menjadi sumber daya alam yang sangat berperan penting untuk mendukung berbagai fasilitas yang sudah kami bangun. Kami terus memantau penggunaan air karena erat kaitan nya dengan pembuangan limbah ke dalam sistem pengairan.

Sumber konsumsi air berasal dari pasokan air dari dalam kota. Setiap hari kami melakukan monitoring untuk mengontrol penggunaan air. Kami juga memberikan papan dan poster untuk kembali mengingatkan kepada para pengguna akan pentingnya air bagi kepentingan bersama. Dalam suatu waktu kami juga melakukan pengecekan ketersediaan cadangan air untuk memprediksi pasokan yang harus dipenuhi. Grafik dibawah ini menyajikan konsumsi air selama 3 tahun terakhir:

WATER USAGE

At the end of the reporting period, we evaluate not only the consumption of electrical energy, but also the use of water. Water is a natural resource that is critical in supporting the various facilities that we have built. We continue to monitor water use since it is closely related to waste discharge into the irrigation system.

The source of water consumption comes from the water supply from within the city. Every day we do monitoring to control the use of water. We also provide boards and posters to remind users of the importance of water for the common good. We also checked the availability of water reserves to predict the supply that needed to be met. The graph below shows water consumption for the last 3 years:



Kami berupaya konsumsi air agar tidak melebihi 300.000m3. Upaya yang kami lakukan bertujuan untuk mengingatkan kembali betapa pentingnya sumber daya alam air. Berdasarkan grafik diatas, konsumsi untuk tahun 2019 berada pada 267.710m3. Pada tahun berikutnya seiring dengan berkurangnya aktivitas opersional kami berkaitan dengan pembatasan sosial, konsumsi air juga ikut turun. Konsumsi air pada tahun 2021 kembali naik, namun tetap dibawah monitoring kami supaya konsumsi air tetap stabil sesuai dengan evaluasi dari kami.

following year, along with the reduction in our operational activities related to social restrictions, water consumption also decreased. Water consumption will rise again in 2021, but we will continue to monitor it to ensure that it remains stable, based on our assessment.

JUMLAH LIMBAH DAN EFLUEN YANG DIHASILKAN BERDASARKAN JENIS [F.13]

AMOUNT OF WASTE AND EFFLUENT GENERATED BY TYPE

JENIS MATERIAL MATERIAL TYPE	2021	2020	2019	SATUAN UNIT
Sabun Cair Liquid Handwash	130	240	240	liter
Tissue Roll Tissue Roll	15.065	16.037	16.890	Roll
Tissue Hand Towel Tissue Hand Towel	9.103	14.929	9.175	Pack

MEKANISME PENGELOLAAN LIMBAH DAN EFLUEN

Dalam menjalankan operasionalnya, Perusahaan menghasilkan beberapa macam limbah yaitu limbah B3 dan Non B3, baik yang dalam bentuk padat dan cair. Untuk menekan dampak ekologis serta mencegah pencemaran lingkungan sekitar, Perusahaan menerapkan beberapa proses untuk mengelola limbah produksinya tersebut berdasarkan jenis limbahnya. Selain itu, Perusahaan juga mengimplementasikan kebijakan Zero Environment Claim dengan melakukan praktik pemantauan limbah secara berkala oleh tim internal Perusahaan.

WASTE AND EFFLUENT MANAGEMENT MECHANISMS

In carrying out its operations, the Company produces some types of waste, namely B3 and Non-B3 waste, both solid and liquid. To reduce the ecological impact and prevent pollution of the surrounding environment, the Company implements several processes to manage its production waste based on the type of waste. In addition, the Company implements a Zero Environment Claim policy by conducting waste monitoring practices by the Company's internal team regularly.

JUMLAH DAN MATERI PENGADUAN LINGKUNGAN HIDUP YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN [F.16]

Selama periode pelaporan, Perusahaan tidak mendapati pengaduan masyarakat terkait lingkungan hidup.

NUMBER AND MATERIAL OF ENVIRONMENTAL COMPLAINTS RECEIVED AND RESOLVED

During the reporting period, the Company did not find any complaints from the public regarding the environment.

KINERJA SOSIAL
SOCIAL PERFORMANCE

KESETERAAN KESEMPATAN BEKERJA [F.18]

Proses Penerimaan Karyawan dengan kesetaraan

Dalam menerapkan kesetaraan dan kesempatan yang sama Perusahaan berkomitmen bahwa kami dalam menciptakan lapangan kerja yang adil adalah dengan berpedoman pada peraturan perusahaan dan praktek yang berlaku umum di dunia pekerjaan. Kami memiliki kebijakan mengenai kesetaraan kesempatan dalam pekerjaan, melarang segala bentuk diskriminasi atas suku, asal-usul, agama, disabilitas, gender, orientasi seksual, keanggotaan serikat kerja dan afiliasi politik. Kami percaya bahwa seluruh karyawan kami berhak untuk dihormati dan mendapatkan perlakuan yang adil dan setara.

EQUAL OPPORTUNITY TO WORK

Equality in the Employee Recruitment Process

In implementing equality and equal opportunity, the Company is committed that in creating fair employment opportunities, while adhering to company regulations and generally accepted workplace practices. We have an equal opportunity policy that prohibits any form of discrimination in the workplace based on race, origin, religion, disability, gender, sexual orientation, union membership, or political affiliation. We believe that all of our employees have the right to be treated fairly and equally.

TENAGA KERJA ANAK DAN TENAGA KERJA PAKSA [F.19]

PT. Pollux Hotels Group Tbk telah sepakat mendukung penghapusan pekerja anak dan kerja paksa di Indonesia. Dimana Perusahaan memiliki kebijakan yang jelas tentang usia minimal karyawan maupun jam kerja karyawan. Yang telah diatur dalam Peraturan Perusahaan, usia minimal karyawan PT. Pollux Hotels Group Tbk adalah 18 tahun, sedangkan jam kerja disepakati yaitu 8 (delapan) jam sehari. Dan pada level karyawan tertentu, dan jenis pekerjaan tertentu yang dimungkinkan kerja lembur, Perusahaan memberikan kompensasi sebagaimana diatur dalam Peraturan Perusahaan. Dengan menerapkan kebijakan tersebut, dan selama tahun pelaporan, tidak tercatat temuan kasus pekerja anak dan kerja paksa di PT. Pollux Hotels Group Tbk.

PT. Pollux Hotels Group Tbk selain memiliki kepatuhan terhadap regulasi ketenagakerjaan dan hak asasi manusia di Indonesia, komitmen ini bahwa tidak mempekerjakan anak merupakan dukungan Perusahaan terhadap Undang-Undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 1999 tentang Pengesahan ILO Convention No. 138 Concerning Minimum Age for Admission to Employment (Konvensi ILO Mengenai Usia Minimum Untuk Diperbolehkan Bekerja), dan Undang-Undang Republik Indonesia No. 1 Tahun 2000 Tentang Pengesahan ILO Convention No. 182 Concerning The Prohibition And Immediate Action for The Elimination of The Worst Forms of Child Labour (Konvensi ILO No. 182 Mengenai Pelarangan dan Tindakan Segera Penghapusan Bentuk-Bentuk Pekerjaan Terburuk untuk Anak). Adapun pemberlakuan jam kerja dengan batasan waktu yang jelas sehingga tidak terjadi kerja paksa sejalan dengan Undang-Undang Republik Indonesia No. 19 Tahun 1999 Tentang Pengesahan ILO Convention No. 105 Concerning The Abolition of Forced Labour (Konvensi ILO Mengenai Penghapusan Kerja Paksa).

CHILD LABOR AND FORCED LABOR

PT. Pollux Hotels Group Tbk has agreed to support the elimination of child labor and forced labor in Indonesia, where the Company has a clear policy regarding the minimum age of employees and their working hours. As regulated in the Company Regulations, the minimum age for employees of PT. Pollux Hotels Group Tbk is 18 years old, while the agreed working hours are 8 (eight) hours a day. Furthermore, at certain employee levels and for certain types of work where overtime is possible, the Company provides compensation in accordance with the Company Regulations. By implementing this policy, there were no recorded cases of child labor or forced labor at PT. Pollux Hotels Group Tbk during the reporting year.

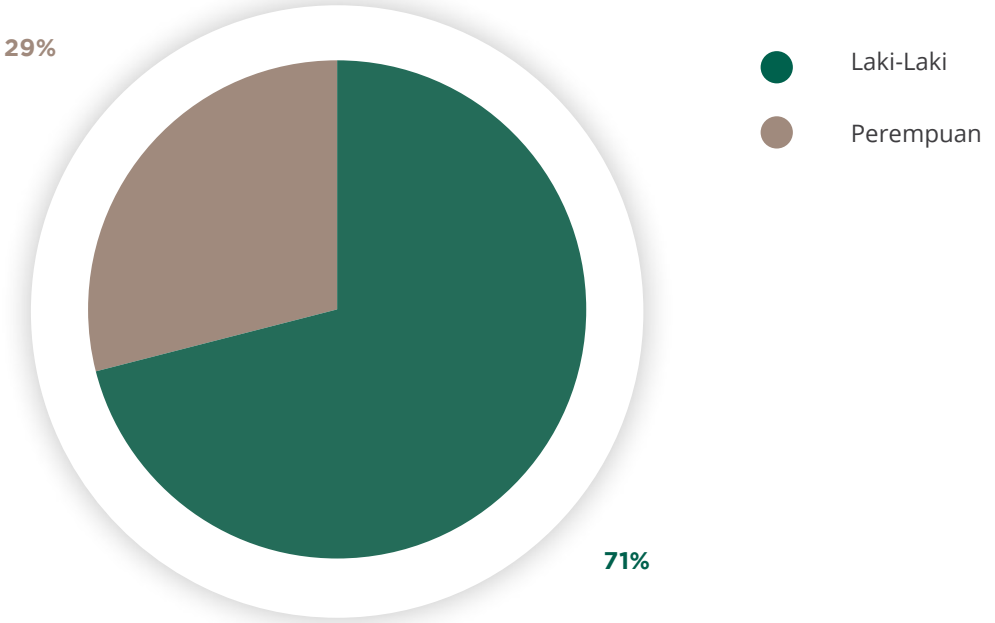
PT. Pollux Hotels Group Tbk in addition to complying with labor and human rights regulations in Indonesia, this commitment to not employing children is the Company's support for the Law of the Republic of Indonesia No. 20 of 1999 concerning Ratification of the ILO Convention No. 138 Concerning Minimum Age for Admission to Employment (ILO Convention Concerning Minimum Age for Admission to Employment), and Law of the Republic of Indonesia No. 1 of 2000 concerning Ratification of the ILO Convention No. 182 Concerning The Prohibition And Immediate Action for The Elimination of The Worst Forms of Child Labor (ILO Convention No. 182 Concerning the Prohibition and Immediate Action for the Elimination of the Worst Forms of Child Labour). The implementation of working hours with clear time limits so that there is no forced labor is in line with the Law of the Republic of Indonesia No. 19 of 1999 concerning Ratification of the ILO Convention No. 105 Concerning The Abolition of Forced Labor (ILO Convention Concerning the Abolition of Forced Labour).

PROFIL KARYAWAN
EMPLOYEE PROFILE

Pada 31 Desember 2021, Perusahaan telah mempekerjakan total karyawan sebanyak 451 orang, dimana dari total karyawan tersebut 71% adalah karyawan laki-laki dan 29% adalah karyawan perempuan. Pada perusahaan kami dikarenakan bergerak dibidang property, maka karyawan laki-laki lebih banyak daripada karyawan perempuan melihat dari jenis pekerjaan yang di operational. Dalam hal ini perusahaan tetap memberikan kesetaraan kesempatan baik bagi laki-laki maupun perempuan, kami mendorong terciptanya keberagaman gender di lingkungan kerja kami, khususnya di manajemen tingkat menengah ke atas.

As of December 31, 2021, the Company employed 451 people, with men accounting for 71% of the workforce and women accounting for 29%. Because our company is involved in real estate, there are more male employees than female employees, based on the type of work performed. In this case, the company continues to provide equal opportunities for men and women, and we encourage the creation of gender diversity in our workplace, particularly at the middle and upper management levels.

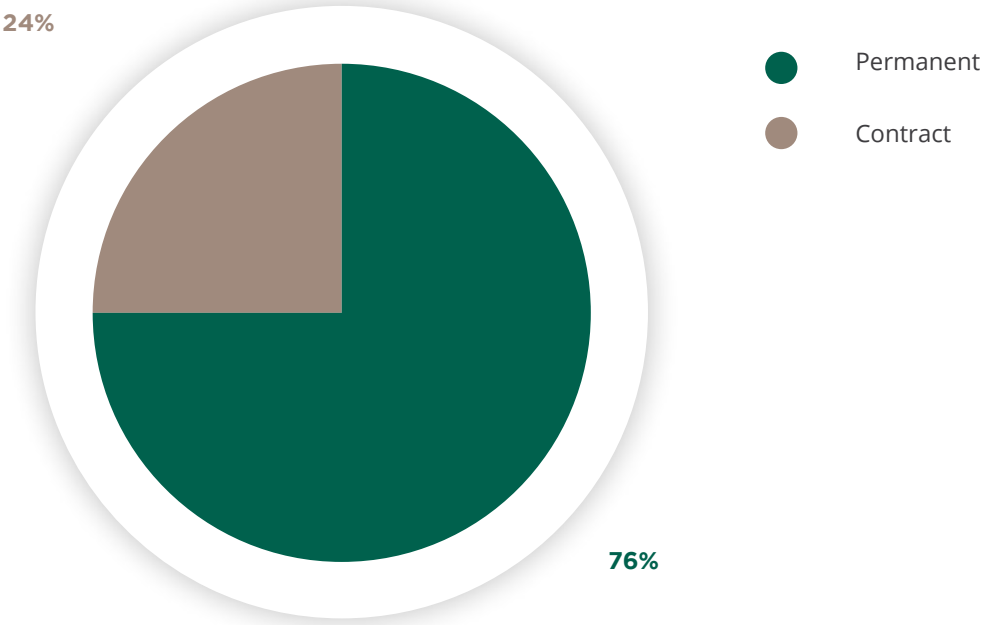
Karyawan berdasarkan Jenis Kelamin
Employees based on Gender



100% karyawan kami bekerja penuh waktu. Dari seluruh pekerja penuh waktu tersebut, sebesar 24% diperkerjakan dengan sistem kontrak atau berbasis temporer. Untuk karyawan kontrak biasanya memiliki kontrak masa kerja selama 1 tahun. Berikut terlampir jumlah karyawan permanent dan kontrak pada perusahaan kami :

100% of our employees work full time. Of these full-time workers, 24% are employed on a contract basis or on a temporary basis. Contract employees often have a one-year contract. The number of permanent and contract employees in our organization is as follows:

Status Total Karyawan
Total Status of Employees



Beberapa manfaat yang hanya kami sediakan bagi seluruh purnawaktu waktu termasuk diantaranya:
- Kepesertaan dalam program asuransi kesehatan;
- Uang Pesangon;
- Fasilitas Penggantian Uang Transportasi

Some of the benefits we only provide full-time with include:
- Participation in health insurance programs;
- Severance pay;
- Transportation Reimbursement Facility

Komposisi karyawan berdasarkan Level Jabatan
Composition Based on Position Level

LEVEL JABATAN POSITION LEVEL	2021		2020		2019	
	JUMLAH TOTAL	%	JUMLAH TOTAL	%	JUMLAH TOTAL	%
Direktur Director	2	0,4%	2	0,4%	3	0,5%
General Manager	6	1%	4	1%	2	0,4%
Manager	42	9%	56	11%	59	10%
Supervisor	44	10%	69	14%	88	16%
Staf Staff	346	77%	326	66%	410	73%
Non Staf Non Staff	11	2%	34	7%	0	0%
Jumlah Total	451	100%	491	100%	562	100%

Komposisi Karyawan berdasarkan Usia
Employee Composition Based on Age

KETERANGAN DESCRIPTION	2021		2020		2019	
	JUMLAH TOTAL	%	JUMLAH TOTAL	%	JUMLAH TOTAL	%
> 55 tahun years	7	2%	8	2%	2	0%
46 s/d 55 tahun years	36	8%	34	7%	30	5%
31 s/d 45 tahun years	193	43%	215	44%	209	37%
s/d 30 tahun years	215	48%	234	48%	321	57%
Jumlah Total	451	100%	491	100%	562	100%

Komposisi Karyawan berdasarkan Pendidikan
Employee Composition Based on Academic Background

KETERANGAN DESCRIPTION	2021		2020		2019	
	JUMLAH TOTAL	%	JUMLAH TOTAL	%	JUMLAH TOTAL	%
> S-1 Master - Postgraduate	5	1%	4	1%	6	1%
S-1 Bachelor	146	32%	114	25%	152	27%
Diploma	103	23%	141	31%	156	28%
SMA Senior High school	187	41%	195	42%	242	43%
SMP Junior High school	6	1%	3	1%	4	1%
SD Elementary School	4	1%	4	1%	2	0%
Jumlah Total	451	100%	461	100%	562	100%

KESETARAAN DALAM BEKERJA/ NON DISKRIMINASI

EQUALITY IN WORK / NON DISCRIMINATION

Kesetaraan dalam bekerja atau non-diskriminasi merupakan bagian yang mendasar bagi PT. Pollux Hotels Group Tbk dalam menjalankan usaha. Dalam hal ini, kami melihat bahwa di Negara Indonesia keberagaman suku, agama, ras, warna kulit, jenis kelamin, agama, pendapat politik, keturunan dan asal-usul sosial merupakan fakta yang tak bisa dibantah. Dan bagi Perusahaan, keberagaman tersebut bukan merupakan suatu permasalahan , yang dapat menjadi sumber perpecahan dan perselisihan. Akan tetapi sebaliknya, keberagaman tersebut adalah budaya dan perekat bagi Perusahaan dalam menjalankan operasional keseharian. Penghargaan atas kesetaraan dan non-diskriminasi, termasuk kesamaan peluang untuk menduduki jenjang tertinggi, merupakan implementasi sejumlah regulasi yang berlaku di Indonesia, antara lain, Undang-Undang No. 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.

Workplace equality or non-discrimination is a major element of PT. Pollux Hotels Group Tbk's business. In this regard, we can see that ethnicity, religion, race, skin color, gender, belief, political view, origin, and ethnic background are all undeniably diverse in Indonesia. And, for the Company, diversity is not an issue that can cause division and conflict. On the other side, this variety is the Company's culture and glue in carrying out daily operations. The award for equality and non-discrimination, including equal opportunity to occupy the highest level, is the implementation of a number of regulations in force in Indonesia, including Law No. 13 of 2003 on Manpower.

Secara nasional, prinsip kesetaraan merujuk pada Deklarasi Universal Hak-Hak Asasi Manusia yang diterima dan diumumkan oleh Majelis Umum PBB pada tanggal 10 Desember 1948 melalui resolusi 217 A (III), Kovenan Internasional tentang Hak Sipil dan Politik (1966); Kovenan Internasional tentang Hak Ekonomi, Sosial, dan Budaya (1966); serta Deklarasi Organisasi Buruh Internasional tentang Prinsip dan Hak Dasar Pekerja di Tempat Kerja. Selama tahun 2021, PT. Pollux Hotels Group Tbk mengimplementasikan prinsip kesetaraan dan non-diskriminasi di lingkungan perusahaan dan dan membuktikan tidak adanya insiden diskriminasi. Oleh karena nihil kasus, maka tidak ada remediasi yang sedang maupun telah diterapkan. Sejalan dengan prinsip non-diskriminasi, PT. Pollux Hotels Group Tbk juga tidak membedakan rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan dibandingkan lakilaki. Jika terdapat perbedaan nominal yang diperoleh, hal itu terjadi karena perbedaan kompetensi antar-karyawan.

Nationally, the principle of equality refers to the Universal Declaration of Human Rights which was accepted and promulgated by the United Nations General Assembly on 10 December 1948 through resolution 217 A (III), International Covenant on Civil and Political Rights (1966); International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights (1966); and the Declaration of the International Labor Organization on Fundamental Principles and Rights of Workers at Work. During 2021, PT. Pollux Hotels Group Tbk implements the principles of equality and non-discrimination in the corporate environment and proves that there are no incidents of discrimination. Due to zero cases, no remediation is currently or has been implemented. In line with the principle of non-discrimination, PT. Pollux Hotels Group Tbk also does not differentiate the ratio of basic salary and remuneration for women compared to men. If there is a nominal difference obtained, it occurs because of differences in competence between employees.

RECRUITMENT DAN TURN OVER
RECRUITMENT AND TURNOVER

Pada Desember 2021, perusahaan memiliki total karyawan sebanyak 451 orang. Dimana tahun sebelumnya disbanding tahun 2021 ada pengurangan karyawan sebanyak 8%. . Jumlah tersebut merupakan akumulasi dari karyawan existing, ditambah karyawan baru hasil rekrutmen, serta berkurang karena adanya karyawan yang berhenti bekerja dari PT. Pollux Hotels Group Tbk dengan alasan yang dibenarkan oleh undang-undang, dan sesuai ketentuan yang ditetapkan dalam Peraturan Perusahaan.

As of December 2021, the company has a total of 451 employees, an 8 percent decrease from the previous year to 2021. This amount represents the accumulation of existing employees plus new recruits, and it has been reduced due to employees who left PT. Pollux Hotels Group Tbk for legal reasons and in compliance with the provisions established in the Company Regulations.

Proses recruitment terdiri dari 2 (Dua) Metode diantaranya :

1. Freshgreduate,
   Untuk menghasilkan sumber daya manusia yang siap kerja, Perusahaan membentuk program rekrutmen Fresh Graduate. Program ini memberikan kesempatan berkarier bagi lulusan baru melalui program On The Job Training (OJT) dari Perusahaan.
2. Professional Employee,
   Untuk mendapatkan karyawan yang professional dan berkualitas, recruitment dengan menjaring tenaga professional menggunakan Job posting pada Job Portal.

The recruitment process consists of 2 (two) methods, which are as follows:

1. Fresh graduate,
   To produce human resources who are ready to work, the Company established a Fresh Graduate recruitment program. This program provides career opportunities for new graduates through the Company's On The Job Training (OJT) program.

2. Professional Employees,
   To get professional and quality employees, recruitment is by recruiting professional staff using Job postings on the Job Portal.

TURNOVER

Selama Tahun 2021, karyawan yang mengundurkan diri sejumlah 60 orang terakumulasikan dengan 40 orang dengan penambahan penggantian dari karyawan yang mengundurkan diri dan juga tidak ada nya penggantian beberapa karyawan mengundurkan diri pada posisi tertentu dikarenakan adanya perubahan organisasi. Sehingga hal ini yang memberikan pengaruh terhadap jumlah sumber daya manusia menjadi lebih efisiensi dan efektif.

TURNOVER

During 2021, 60 employees who resigned were accumulated with 40 people with the addition of replacements from employees who resigned and also there was no replacement for several employees who resigned in certain positions due to organizational changes. As a result, the number of human resources are more efficient and effective.

Perubahan organisasi ini merupakan bagian dari startegi perusahaan, dengan melalui tahap analisis jabatan dan kami seimbangkan dengan meningkatkan kompetensi karyawan sehingga menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas dan lebih efisien.

This organizational change is part of the company's strategy, and we balance it by strengthening staff competencies in order to produce excellent and more efficient human resources.

PT. Pollux Hotels Group Tbk memiliki tingkat turn over yang cukup rendah, melihat rata-rata dari tahun ke tahun tingkat turn over kita masih di angka 4%. Dimana Turnover ini adalah bagian yang tidak

PT. Pollux Hotels Group Tbk has a relatively low turnover rate, with an average turnover rate of 4% year on year. Where turnover is an inescapable aspect of the country's economic growth and the

dapat dihindarkan, seiring dengan pertumbuhan perekonomian Negara dan bertumbuhnya beberapa perusahaan diseluruh Indonesia, maka tidak dapat di pungkiri bahwa masing-masing perusahaan memiliki tingkat turnover. Turnover terdiri dari berbagai macam alasan diantaranya : Karyawan mengundurkan diri atas kemauan sendiri, meninggal, pensiun dan juga telah habis masa kontrak.

growth of several companies throughout Indonesia, each company has a turnover rate. Employee turnover occurs for a variety of reasons, including voluntary resignation, death, retirement, and contract expiration.

PENILAIAN KINERJA KARYAWAN
EMPLOYEE PERFORMANCE ASSESSMENT

PT. Pollux Hotels Group Tbk secara berkala melakukan penilaian atau review kinerja karyawan sebagai acuan dalam pemberian apresiasi terhadap pencapaian kinerja karyawan selama tahun pelaporan. Penilaian ini dilakukan kepada karyawan tanpa membedakan suku, agama, jenis kelamin, pandangan politik, dan sebagainya. Dengan penilaian secara adil, dengan menggunakan standard yang telah dibuat dan ditetapkan oleh perusahaan.

PT. Pollux Hotels Group Tbk examines or reviews employee performance on a regular basis as a reference for rewarding employee performance achievements during the reporting year. This evaluation is given to all employees, regardless of ethnicity, religion, gender, political beliefs, or other aspects. With a fair assessment based on the standards developed and established by the company.

Perusahaan sangat optimistis terhadap karyawan agar dapat menerima hasilnya, yang pada gilirannya akan menciptakan kepuasan dalam bekerja dan berkorelasi positif terhadap meningkatnya kinerja perusahaan. Penilaian secara adil juga sangat membantu Perusahaan dalam menentukan jenjang karier karyawan, yaitu promosi, atau mutasi/rotasi dalam kondisi tertentu, berdasarkan penilaian terdapat karyawan yang mendapatkan demosi.

The company is very optimistic about employees so that they can receive the results, which in turn will create job satisfaction and have a positive correlation with increasing company performance. A fair assessment is also very helpful for the Company in determining employee career paths, namely promotion, or transfer/rotation under certain conditions, depending on the assessment that certain employees are demoted.

Dalam melakukan penilaian, Perusahaan menggunakan sistem Performance Appraisal (PA) yang terdiri dari 3 (tiga) aspek penilaian, yaitu Kinerja, Potensi, dan Tata Nilai/ Sikap Kerja. PA ditujukan untuk mengevaluasi kinerja, potensi karyawan, serta bagian dari proses internalisasi Tata Nilai Perusahaan. Penilaian kinerja karyawan dilakukan setiap semester atau 6 (enam) bulan untuk review, dan akan di hitungkan secara keseluruhan pada masing-masing semester, untuk mendapatkan prosentasi pencapaian dalam 1(satu) tahun. Untuk PA (Performance Appraisal) ini akan ditambahkan dengan nilai Key Performance Indikator (KPI) pada masing-masing bagian pekerjaan. Dimana Key Performance Indikator (KPI) akan disusun secara Bersama oleh atasan dan ditetapkan target pencapaiannya dalam setiap semester.

In conducting the assessment, the Company uses a Performance Appraisal (PA) system which consists of 3 (three) assessment aspects, namely Performance, Potential, and Work Values/Attitudes. PA is intended to evaluate the performance, potential of employees, as well as part of the internalization process of Corporate Values. Employee performance appraisal is carried out every semester or 6 (six) months for review, and will be calculated as a whole in each semester, to get the percentage of achievement in 1 (one) year. For PA (Performance Appraisal) this will be added with the Key Performance Indicator (KPI) value in each work section. Where Key Performance Indicators (KPI) will be prepared jointly by superiors and set targets for achievement in each semester.

KOMPENSASI ATAU PENGHARGAAN
COMPENSATION OR AWARDS

Penghargaan adalah komitment yang telah ditetapkan perusahaan dalam memberikan apresiasi terhadap karyawan terbaik, dimana perusahaan akan menetakan beberapa indikator-indikator yang telah ditetapkan diantara nya karyawan yang akan ditetapkan sebagai The Best Employee (Karyawan terbaik) akan dipilih pada setiap tahunnya dengan beberapa penilaian kategori berdasarkan beberapa indicator diantarannya :

- Tingkat kedisiplinan
- Tingkat Loyalitas
- Tingkat pencapaian dalam bekerja

Hal ini kita akan rangking, dan untuk karaywan dengan rangking tertinggi maka akan ditetapkan sebagai karyawan terbaik dan perusahaan akan menghargainya dan mengapresiasikannya dengan reward (hadiah).

The award is a commitment that has been determined by the company to recognizing and rewarding the best employees, where the company will set several indicators that have been determined, including the employees who will be designated as The Best Employee (the best employee) will be selected every year with several category assessments based on several criteria. indicators include:

- Discipline level
- Loyalty Level
- Level of achievement at work

We will evaluate this, and the employee with the highest rank will be declared as the best employee, which the company will appreciate and give rewards.

KINERJA SOSIAL DALAM PENGEMBANGAN POTENSI SUMBER DAYA MANUSIA
SOCIAL PERFORMANCE IN DEVELOPING THE POTENTIAL OF HUMAN RESOURCES

Sumber daya manusia adalah Aset, dimana Perusahaan akan mampu berhasil dan bertumbuh semakin besar apabila memiliki karyawan atau sumber daya manusia yang berpotensi dan memiliki performa yang berkualitas. Untuk mendapatkan kinerja dan performa terbaik, peran karyawan yang sangat beragam tersebut memerlukan pengelolaan dan pengembangan terencana. Hal ini tidak sekadar mengoptimalkan potensi, melalui pengelolaan yang baik, dan keunggulan karyawan bisa diciptakan sehingga lahir sumber daya manusia yang profesional, berkompeten, dan tangguh serta mampu berkontribusi secara optimal di setiap lini bisnis Perusahaan. Saat ini, pengelolaan karyawan di PT. Pollux Hotels Group Tbk dilakukan oleh Divisi Pengelolaan Kapital Manusia/ Human Resourses Development.

Human resources are assets, and a company will be able to succeed and grow f it has employees or human resources who have the potential and perform well. To get the best performance and achievemnt, the very diverse roles of employees require planned management and development. This is more than merely maximizing potential; with effective management and employee excellence, professional, competent, and resilient human resources can be formed who can contribute optimally in every line of the Company's business. Employee management is currently handled by the Division of Human Capital Management / Human Resources Development of PT. Pollux Hotels Group Tbk.

Dalam mengelola karyawan, Perusahaan menerapkan pendekatan Performance Management sistem yang menitikberatkan pada pengelolaan sumber daya manusia berdasarkan kinerja. Perusahaan fokus untuk menjaga dan meningkatkan kinerja modal

In managing employees, the Company applies a Performance Management system approach that focuses on managing human resources based on performance. The company focuses on maintaining and improving the performance of its human capital,

manusia yang dimiliki, mulai dari tahap perekrutan, pengembangan, hingga penghargaan terhadap kinerja yang ditampilkan. Dalam mengelola karyawan, Perseroan mengacu pada peraturan ketenagakerjaan yang berlaku, khususnya Undang-Undang No. 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.

UPAH MINIMUM REGIONAL [F.20]

Dengan tidak mempekerjakan anak dan tidak ada kerja paksa, PT. Pollux Hotels Group Tbk memiliki kepatuhan dalam mengelola sumber daya manusia yaitu pemberian upah karyawan, sesuai upah minimum bagi karyawan tetap golongan terendah. Sesuai dengan ketentuan Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, dimana pemberian upah minimum tersebut diarahkan kepada pencapaian kebutuhan hidup layak bagi karyawan. Dan besaran upah minimum pada umumnya menyesuaikan dengan harga kebutuhan pokok, tingkat inflasi, standar kelayakan hidup, dan variabel lainnya. Selanjutnya, merujuk pada Keputusan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi No. 226 Tahun 2000, pemberian upah di PT. Pollux Hotels Group Tbk senantiasa memperhatikan Upah Minimum Provinsi (yang sebelumnya disebut dengan UMR Tingkat I) dan Upah Minimum Kabupaten/Kota (yang sebelumnya disebut dengan UMR Tingkat II). Mengacu pada regulasi tersebut, untuk memberikan kesejahteraan kepada karyawan, maka Perusahaan memberikan upah kepada karyawan tetap golongan terendah sesuai dengan upah yang berlaku, bahkan dengan jumlah yang lebih besar. Untuk wilayah Semarang misalnya, karyawan level terendah menerima upah sebesar Rp2.810.025. Pemberian upah karyawan tetap di atas UMP telah sesuai dengan Keputusan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi No. 226 Tahun 2000 tentang Perubahan Pasal 1, Pasal 3, Pasal 4, Pasal 8, Pasal,11, Pasal 20, dan Pasal 21 Peraturan Menteri Tenaga Kerja No. PER-01/MEN/1999 tentang Upah Minimum.

starting from the recruitment, development stage, to rewarding the performance displayed. In managing employees, the Company refers to the applicable labor regulations, in particular Law no. 13 of 2003 concerning Manpower.

REGIONAL MINIMUM WAGE [F.20]

By not employing children and there is no forced labor, PT. Pollux Hotels Group Tbk has compliance in managing human resources, namely the provision of employee wages, according to the minimum wage for permanent employees of the lowest class. In accordance with the provisions of Law no. 13 of 2003 concerning Manpower, where the provision of the minimum wage is directed at achieving the needs of a decent living for employees. And the minimum wage generally adjusts to the price of basic needs, inflation rate, standard of living, and other variables. Furthermore, referring to the Decree of the Minister of Manpower and Transmigration No. 226 of 2000, the provision of wages at PT. Pollux Hotels Group Tbk always pays attention to the Provincial Minimum Wage (previously referred to as the Level I UMR) and the Regency/City Minimum Wage (previously referred to as the Level II UMR). Referring to the regulation, to provide welfare to employees, the Company provides wages to permanent employees of the lowest class in accordance with the prevailing wages, even with a larger amount. For the Semarang area, for example, the lowest level employee receives a wage of Rp 2,810,025. The provision of wages for permanent employees above the UMP is in accordance with the Decree of the Minister of Manpower and Transmigration No. 226 of 2000 concerning Amendments to Article 1, Article 3, Article 4, Article 8, Article 11, Article 20, and Article 21 of the Regulation of the Minister of Manpower no. PER-01/MEN/1999 concerning Minimum Wage.

Persentase Remunerasi Pegawai Tetap di Tingkat Terendah Terhadap Upah Minimum Regional

Percentage of Permanent Employee Remuneration at the Lowest Level of Regional Minimum Wage

KETERANGAN DESCRIPTION	**PERSENTASE ATAU RASIO** PERCENTAGE OR RATIO
Remunerasi pegawai tetap di tingkat terendah terhadap UMR	1:1%

Perusahaan memberikan apresiasi kepada karyawan berupa kompensasi berdasarkan grading system jabatan. Apresiasi tersebut berupa kenaikan kompensasi yang diterima karyawan. Hal ini dilakukan dengan mengaitkannya pada hasil performance

The company gives appreciation to employees in the form of compensation based on the position grading system. This appreciation is in the form of an increase in compensation received by employees. This is done by linking it to the results of performance appraisals,

appraisal, seperti kinerja, pengalaman, serta dedikasi terhadap Perusahaan dan telah melalui penilaian KPI/ Key Performance Indikator masing-masing karyawan setiap semester.

such as performance, experience, and dedication to the Company and has through the KPI / Key Performance Indicator assessment of each employee every semester.

Tabel Perbandingan Hak-hak karyawan Tetap dan tidak tetap

Table of Right Comparison Permanent and Non-Permanent Employees

KEBIJAKAN PERUSAHAAN	KARYAWAN TETAP	KARYAWAN TIDAK TETAP
Uniform	√	√
Salary	√	√
BPJS	√	√
THR	√	√
Bonus/Insentif	√	√
Penghargaan	√	√
Pelatihan	√	√
Keselamatan Kerja	√	√
Perlindungan Hukum	√	√
Informasi	√	√

LINGKUNGAN KERJA YANG LAYAK DAN AMAN [F.21]

PT. Pollux Hotels Group Tbk mengutamakan kesehatan dan keselamatan pelanggan dan masyarakat. Dimana semua kejadian seputar kesehatan dan keselamatan yang melibatkan anggota masyarakat seperti tamu, pengunjung, penghuni, penyewa dan pelanggan akan dimasukkan dan dilaporkan dalam Laporan Operasional Bulanan. Dimana bahwa aspek Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) menjadi prioritas melalui berbagai inisiatif, seperti program peningkatan kewaspasdaan bagi para pelanggan dan penyewa serta kebijakan K3 untuk seluruh karyawan dan kontraktor.

Hal ini bertujuan agar meminimalisasi terjadinya risiko sakit, cidera dan kecelakaan di dalam proyek pembangunan kami, dalam mempertahankan reputasi kami di industri sebagai pengembang properti yang dapat diandalkan serta pengelola yang menerapkan standar tertinggi untuk aspek Kesehatan dan Keselamatan Kerja.

DECENT AND SAFE WORK ENVIRONMENT

PT. Pollux Hotels Group Tbk prioritizes the health and safety of customers and the public, where all health and safety incidents involving members of the public such as guests, visitors, residents, tenants and customers will be included and reported in the Monthly Operational Report. Where that the Occupational Health and Safety (K3) aspect is a priority through various initiatives, such as the awareness-raising program for customers and tenants as well as K3 policies for all employees and contractors.

This aims to minimize the risk of illness, injury and accidents in our development projects, in order to maintain our reputation in the industry as a reliable property developer and manager who applies the highest standards of Occupational Health and Safety.

Perusahaan telah mengimplementasikan kepada karyawan dalam meningkatkan gaya hidup sehat serta kesejahteraan para karyawan, berupa:

- Jadwal olahraga "Free Letics" untuk semua karyawan yang diadakan setiap minggu.
- Aktifitas olahraga selepas jam kerja (futsal, badminton, bola volley dan lainnya);
- Kegiatan Donor Darah

Untuk kesehatan dan keselamatan, Adapun beberapa inisiatif penting yang dilakukan oleh Perusahaan, antara lain:

- Informasi pengetahuan kesehatan dan keselamatan yang disampaikan melalui Group Whatshap dan setiap Briefing pagi.
- Rutinitas latihan penanggulangan kebakaran yang melibatkan seluruh karyawan dan para penyewa yang diadakan setiap tahun.
- Pelatihan kesehatan dan keselamatan kerja untuk Emergency Response Team;
- Pemasangan rambu-rambu keselamatan di berbagai area penting di dalam bangunan-bangunan kami.

PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN [F.22]

PT. Pollux Hotels Group Tbk melakukan pengembangan kompetensi melalui berbagai program pendidikan dan pelatihan, baik dengan metode In-House Training maupun Public Training.

1. Pada in-house training, Program pengembangan karyawan ini terbagi menjadi 2(dua) diantaranya:
   - Pelatihan internal dengan memberikan pelatihan dasar teknis bekerja terhadap karyawan.
   - Pelatihan eksternal dengan kerja sama dengan pihak eksternal dalam pengembangan kompetensi karyawan baik Hardskill maupun softskill untuk peningkatan kompetensi karyawan.
2. Program public training, Perusahaan mengirimkan karyawan pada pelatihan yang diselenggarakan oleh pihak eksternal dengan memperhatikan ketentuan regulasi pemerintah berupa sertifikasi yang harus dimiliki oleh karyawan dalam posisi tertentu.

The company has implemented employees in improving a healthy lifestyle and employee welfare, in the form of:

- "Free Letics" sports schedule for all employees which is held every week.
- Sports activities after working hours (futsal, badminton, volleyball and others);
- Blood Donation Activities

For health and safety, the Company has several important initiatives, including:

- Information on health and safety knowledge delivered through WhatsApp Groups and every morning briefing.
- Routine fire fighting training involving all employees and tenants which is held annually.
- Occupational health and safety training for the Emergency Response Team;
- Installation of safety signs in various important areas in our buildings.

EMPLOYEE TRAINING AND DEVELOPMENT [F.22]

PT. Pollux Hotels Group Tbk conducts competency development through various education and training programs, both with In-House Training and Public Training methods.

1. In in-house training, this employee development program is divided into 2 (two) including:
   - Internal training by providing basic technical work training for employees.
   - External training in collaboration with external parties in developing employee competencies, both hard skills and soft skills to increase employee competence.
2. Public training program, the Company sends employees to training organized by external parties by taking into account the provisions of government regulations in the form of certifications that must be possessed by employees in certain positions.

PENGADUAN MASYARAKAT [F.24]

Perusahaan telah mengembangkan mekanisme pengaduan bagi masyarakat yang juga mencakup isu sosial dan lingkungan di lingkungan wilayah operasi. Perusahaan telah menjalankan *whistleblowing system*.

KEGIATAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL LINGKUNGAN (TJSL) [F.25]

Seiring dengan berjalan nya waktu, kami terus melakukan ekspansi proyek pembangunan demi ekonomi yang berkelanjutan. Proses pembangunan berkelanjutan yang kami jalankan, tetap memperhatikan kondisi dari lingkungan sekitar. Kami juga ingin terus menunjukkan eksistensi kami sebagai perusahaan properti terbaik yang transparan, menyediakan bangunan dan infrastruktur yang optimal, serta pelayanan yang sedemikian rupa sembari menciptakan lingkungan yang bersih.

Perusahaan menggunakan berbagai material yang disesuaikan dengan lingkungan sekitar untuk pembangunan gedung mall dan apartemen. Kami menerapkan prinsip keberlanjutan sedari awal dalam proses operasional, untuk melanjutkan budaya keberlanjutan yang sudah kami terapkan didalam internal perusahaan. Hasil yang kami dapatkan dalam proses operasional kami dengan menerapkan prinsip keberlanjutan sangat optimal, dan diharapkan dapat menjadi salah satu contoh perusahaan property terbaik yang menerapkan prinsip keberlanjutan.

Disamping berbagai perhatian kami terhadap lingkungan, dibawah ini adalah beberapa inisiatif penting lainnya dari kami berupa perencanaan penghijauan untuk komunitas kami di tahun 2021:

PUBLIC COMPLAINTS [F.24]

The Company has developed a complaint mechanism for the community that also covers social and environmental issues in the operational areas. The Company has implemented a whistleblowing system.

ENVIRONMENTAL SOCIAL RESPONSIBILITY (TJSL) ACTIVITIES [F.25]

Over time, we continue to expand development projects for the sake of a sustainable economy. The sustainable development process that we manage continues to pays attention to the conditions of the surrounding environment. We also want to continue to show our existence as the best property company in terms of transparency, providing excellent buildings and infrastructure, and providing services while maintaining a clean environment.

The company uses various materials that are adapted to the surrounding environment for the construction of mall and apartment buildings. We apply the principle of sustainability from the very beginning in the operational process, to continue the sustainability culture that we have implemented internally within the company. The outcomes of applying the sustainability concept to our operational processes by applying the sustainability principle are very optimal, and are expected to be one of the best examples of property companies that apply the sustainability principle.

Aside from our environmental concerns, the following are some other significant initiatives from us in the form of green planning for our community in 2021:

GROUND BREAKING TAMAN MT HARYONO

Groundbreaking Taman MT Haryono yang beralamat di Jl. MT Haryono Semarang merupakan program CSR PT. Cakrawala Sakti Kencana (Pollux Mall Paragon), anak perusahaan PT. Pollux Hotels Group Tbk kepada Pemerintah Kota Semarang, yang dihadiri Wakil Walikota Kota Semarang, Sekretaris Daerah & Kepala DISPERKIM, Kamis (02/09/2021).

Pembangunan Taman MT Haryono sebagai bentuk kepedulian PT. Cakrawala Sakti Kencana (Pollux Mall Paragon) terhadap lingkungan sekitar Jl. MT Haryono agar lebih indah, asri, segar & bermanfaat untuk warga sekitar. Pembangunan dengan konsep chinesse style yang sangat instagramable di MT Haryono tersebut ditargetkan akan selesai dalam kurun waktu tiga bulan.

Pengadaan fasilitas ini selain sebagai bentuk kepedulian kami, juga sebagai ruang terbuka hijau bagi komunitas sekitar untuk melakukan aktivitas ringan. Kami akan terus berupaya untuk melakukan perencanaan serta implementasi ruang terbuka hijau di masa depan.

GROUND BREAKING OF MT HARYONO PARK

The groundbreaking Taman MT Haryono, located at Jl. MT Haryono Semarang, is a CSR program of PT. Cakrawala Sakti Kencana (Pollux Mall Paragon), a subsidiary of PT. Pollux Hotels Group Tbk to the Semarang City Government, which was attended by the Deputy Mayor of Semarang City, Regional Secretary, and Head of DISPERKIM, on Thursday (02/09/2021).

The construction of MT Haryono Park as a form of concern for PT. Cakrawala Sakti Kencana (Pollux Mall Paragon) to the environment around Jl. MT Haryono in order to make it more beautiful, charming, fresh & useful for local residents. The construction with a very instagramable Chinese style concept at MT Haryono is targeted to be completed within three months.

This facility serves not only as a form of our concern, but also as a green open space for the local community to engage in light activities. In the future, we will continue to make efforts to create and construct green open spaces.

TANGGUNG JAWAB PENGEMBANGAN PRODUK/ JASA BERKELANJUTAN

SUSTAINABLE RESPONSIBILITY FOR PRODUCT/SERVICES DEVELOPMENT

INOVASI DAN PENGEMBANGAN PRODUK/JASA KEUANGAN BERKELANJUTAN [F.26]

Pada tahun 2021, Perusahaan tidak melakukan inovasi dan pengembangan produk/jasa keuangan berkelanjutan.

INNOVATION AND DEVELOPMENT OF SUSTAINABLE FINANCIAL PRODUCTS/SERVICES [F.26]

In 2021, the Company did not make any inovation and sustainable financial products/services development.

PRODUK/JASA YANG SUDAH DIEVALUASI KEAMANNNYA BAGI PELANGGAN [F.27]

Setiap produk yang kami hasilkan memiliki resiko keamanan yang patut untuk menjadi perhatian khusus. Evaluasi dari internal merupakan wujud dari keseriusan kami dalam melakukan monitoring keamanan dan keselamatan bagi pelanggan. Tujuan kami tak lain adalah untuk membuat para pelanggan tetap merasa aman dan nyaman. Kami memahami jika setiap bangunan memiliki titik titik yang rawan dalam terjadinya kecelakaan, sehingga perlu adanya upaya pencegahan pada titik titik rawan di setiap bagian bangunan yang digunakan oleh para pelanggan. Maintenance juga kami jadwalkan secara rutin untuk memastikan setiap fasilitas di gedung mall, hotel dan apartemen tetap beroperasi optimal.

Konstruksi kami juga sudah memenuhi syarat syarat dari arsitek kami melalui evaluasi dari internal perusahaan. Demi menciptakan lingkungan yang aman dan nyaman, kami juga mengikuti standard terkait aspek keselamatan dan kesehatan yang merujuk pada Hazard Identification, Risk Assessment and Determining Control (HIRADC) yang menjadi pedoman kami dalam mengelola gedung. Setiap bangunan mall, hotel dan apartemen kami memiliki fasilitas keamanan standard yang sudah kami sediakan seperti tangga darurat, hydrant, sprinkler, alat pemadam api, penangkal petir, smoke detector serta tanda titik kumpul. Kami juga menetapkan beberapa titik rawan untuk menjadi perhatian bagi para pengunjung mall.

PRODUCTS/SERVICES THAT HAVE BEEN EVALUATED FOR SAFETY FOR CUSTOMERS [F.27]

Every product we produce has safety risks that deserve special attention. Internal evaluation is a manifestation of our seriousness in monitoring security and safety for customers. Our goal is none other than to make our customers feel safe and comfortable. We understand that every building has points prone to accidents, so there need to be prevention efforts at vulnerable points in every part of the building used by customers. We also schedule regular maintenance to ensure that every facility in mall buildings, hotels, and apartments continues to operate optimally.

Our construction has also met the requirements of our architect through an internal company evaluation. To create a safe and comfortable environment, we also follow standards related to safety and health aspects that refer to Hazard Identification, Risk Assessment and Determining Control (HIRADC) is our guide in managing the building. Each of our mall buildings, hotels, and apartments has standard security facilities, such as emergency stairs, hydrants, sprinklers, fire extinguishers, lightning rods, smoke detectors, and assembly point signs. We have also identified several vulnerable points to be of concern to mall visitors.

FASILITAS STANDAR KEAMANAN PT POLLUX HOTELS GROUP TBK SAFETY STANDARD FACILITY PT POLLUX HOTELS GROUP TBK			
JENIS FASILITAS FACILITIES TYPE	**JENIS BANGUNAN** BUILDING TYPE		
	HOTEL HOTEL	**PUSAT PERBELANJAAN** SHOPPING CENTER	**APARTEMEN** APARTMENT
Alat Pemadam Api Fire Extinguisher	√	√	√
Tangga Darurat Emergency Stairs	√	√	√
Hydrant Hydrant	√	√	√
Sprinkler Sprinkler	√	√	√
Penangkal Petir Lightning Rod	√	√	√
Smoke Detector Smoke Detector	√	√	√
Titik Kumpul meeting point	√	√	√

Sampai dengan akhir periode pelaporan tahun 2021, PT Pollux Hotels Group tidak pernah menerima sanksi maupun surat peringatan dari otoritas setempat terkait standard keamanan dan keselamatan. Setiap bangunan mall, hotel dan apartemen kami selalu melakukan evaluasi secara internal serta melakukan *monitoring* terkait fungsionalitas pada fasilitas keamanan bangunan. Peningkatan mutu dan kualitas dari fasilitas keamanan terus kami lakukan untuk mencapai keamanan yang maksimal bagi para pelanggan.

Peniadaan kantong plastik sudah kami implementasikan guna mendukung kebijakan larangan penggunaan plastik untuk kegiatan belanja. Beberapa *tenant* juga sudah kami beri himbauan untuk mengurangi konsumsi plastik. Kebijakan ini kami terapkan di seluruh proyek kami agar tercipta kepedulian lingkungan secara berkelanjutan.

DAMPAK PRODUK/JASA [F.28]

Kami menyadari bahwa setiap produk kami adalah bangunan yang menjulang tinggi sehingga memiliki resiko keamanan yang juga tinggi seperti resiko tersambar petir bagi para pekerja konstruksi, dan membutuhkan akses ekstra untuk para pelanggan kami. Maka dari itu PT Pollux Hotels Group memastikan setiap pengunjung dapat mengakses setiap layanan produk dan jasa dari kami secara maksimal. Maka

Until the end of the 2021 reporting period, PT Pollux Hotels Group has never received any sanctions or warning letters from local authorities regarding security and safety standards. In every mall, hotel, and apartment building we always carry out internal evaluations and monitors related to the functionality of building security facilities. We continue to improve the quality and quality of security facilities to achieve maximum security for our customers.

We have implemented the elimination of plastic bags to support the policy of prohibiting the use of plastic for shopping activities. We have also given several tenants an appeal to reduce plastic consumption. We apply this policy in all our projects to create environmental awareness sustainably.

PRODUCT/SERVICE IMPACT [F.28]

We realize that each of our products is a towering building so it has a high-security risk such as the risk of being struck by lightning for construction workers, and requires extra access for our customers. Therefore, PT Pollux Hotels Group ensures that every visitor can access every product and service from us to the fullest. Therefore, we also provide special facilities for disabled visitors to malls, hotels, and apartments

dari itu kami juga menyediakan fasilitas khusus untuk disabilitas bagi para pengunjung mall, hotel dan apartemen seperti toilet khusus, mendesain eskalator sedemikian rupa untuk memudahkan akses naik turun dan lift untuk memudahkan akses parkir. Selain itu kami juga memberikan penangkal petir di setiap bangunan sebagai standar keamanan untuk para pekerja konstruksi pada saat melakukan *maintenance*.

such as special toilets, designing escalators in such a way as to facilitate up and down access, and lifts to facilitate parking access. In addition, we also provide lightning rods in every building as a safety standard for construction workers during maintenance.

PT Pollux Hotels Group tetap memberikan perhatian untuk keselamatan dan keamanan demi menciptakan lingkungan yang nyaman bagi para pelanggan. Akses yang diberikan bertujuan untuk memudahkan bagi para pelanggan supaya produk dan jasa kami dapat tersalurkan secara maksimal. Setiap fasilitas yang dibangun tetap memperhatikan standard keamanan yang berlaku. Maintenance dijalankan sesuai dengan jadwal yang sudah ditetapkan secara internal. Fasilitas tambahan juga kami terapkan di setiap produk yang kami bangun, dengan tetap memperhatikan kebijakan pemerintah saat pandemi COVID 19 berlangsung, seperti meniadakan akses sentuh dan mengganti nya dengan akses *touchless*. Fasilitas ini sudah kami terapkan untuk sarana parkir mobil dan motor dan akses *touchless* untuk wastafel.

PT Pollux Hotels Group continues to pay attention to safety and security to create a comfortable environment for customers. The access provided aims to make it easier for customers so that our products and services can be distributed optimally. Every facility that is built still takes into account the applicable safety standards. Maintenance is carried out according to a schedule that has been set internally. We also implement additional facilities in every product we build, while still paying attention to government policies during the COVID 19 pandemic, such as eliminating touch access and replacing it with touchless access. We have implemented this facility for car and motorcycle parking facilities and touchless access for the sink.

JUMLAH PRODUK YANG DITARIK KEMBALI [F.29]

Berdasarkan hasil pemantauan dan evaluasi yang dilakukan, PT Pollux Hotels Group Tbk memastikan tidak ada produk maupun layanan keuangan yang dinyatakan bermasalah oleh OJK maupun harus ditarik kembali.

NUMBER OF PRODUCTS RECALLED [F.29]

Based on the monitoring and evaluation results, PT Pollux Hotels Group Tbk warrants that there are no financial products and services that are declared problematic by the FSA or must be recalled.

SURVEY KEPUASAN PELANGGAN [F.30]

PT Pollux Hotels Group telah mendapat banyak kepercayaan dari konsumen atau pelanggan. Perusahaan memandang pentingnya kepuasan pelanggan sebagai salah satu tolak ukur penilaian paling efektif dari keseluruhan aspek kualitas produk yang dimiliki Perusahaan. Untuk memetakan kelemahan dan kelebihan produk dan posisinya di tengah-tengah pelanggan, Perusahaan melakukan survei kepuasan pelanggan yang meliputi penilaian terhadap produk dan layanan yang dimiliki Perusahaan. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang properti, PT Pollux Hotels Group berkomitmen untuk melakukan survei kepuasan pelanggan ketika proyek sudah diserah terimakan kepada

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY [F.30]

Consumers or customers have shown a high level of trust in PT Pollux Hotels Group. The Company views the importance of customer satisfaction as one of the most effective benchmarks for assessing all aspects of product quality owned by the Company. To map the weaknesses and strengths of the product and its position among customers, the Company conducts a customer satisfaction survey which includes an assessment of the Company's products and services. As a company engaged in the property sector, PT Pollux Hotels Group is committed to conducting a customer satisfaction survey after the project has been turned over to customers, to determine the extent of customer satisfaction with the Company's

konsumen, untuk mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan konsumen terhadap produk dan layanan yang diberikan Perusahaan. Hasil survei kepuasan pelanggan menunjukkan bahwa Kepuasan Pelanggan berada di persentase 85%. Sedangkan target Kepuasan Pelanggan yang diinginkan sebesar 80%. Sehingga, hal ini mampu memberikan indikator bahwa pelanggan sangat puas dengan pelayanan yang Perusahaan berikan.

products and services. According to the results of the customer satisfaction survey, consumer satisfaction stands at 85 percent. While the desired target of customer satisfaction is 80%. As a result, this can indicate that clients are very satisfied with the services that the Company provides.

POLLUX HOTELS

PT POLLUX HOTELS GROUP TBK

Kantor Pusat
Paragon Mall Lantai 4, Jl. Pemuda no. 118 Semarang
50132, Jawa Tengah, Indonesia
Telepon : (024) 3562111
Email : corporate.secretary@pollux.co.id

www.polluxinvestments.co.id

2021

Sustainability Report | *Laporan Keberlanjutan*